財政部財政資訊中心107年度提升服務執行計畫
「賦稅服務續階計畫─不動產移轉網實整合服務」

壹、依據

一、行政院 106 年 1 月 9 日院授發社字第 1061300008 號函頒「政府服務躍升方案」。

二、財政部 106 年 6 月 5 日台財綜字第 10615912470 號函訂「財政部提升服務實施計畫」。

貳、目標

本計畫從民眾角度出發，提升地方稅務相關申辦服務品質，整合不動產移轉申辦流程，藉由數位資料交換，連接跨機關申辦作業，進行網路及實體整合，以民眾為中心提供單一服務窗口，達成簡政便民目標。

重點指標及其1年至3年量化目標值

項次	計畫目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值		
					107 年	108 年	109 年
1	建構不動產移轉網實整合服務	使用不動產移轉網實整合服務數	統計數據	民眾使用不動產移轉網實整合服務累積量	20 萬	30 萬	45 萬
2	精進線上繳稅流程及便利性	地價稅、房屋稅及使用牌照稅線上繳稅	統計數據	民眾滿意度比率	60%	70%	80%

參、執行策略

一、建構完備系統維運基礎環境

建構單一窗口之系統網站，訂定資料交換標準，透過該網站進行相關資料傳輸與接收，並從使用者角度出發，改善網站介面。作為主要網站且保存民眾申報資料，須維持24小時不中斷機房服務及確保資料安全之資訊安全防護營運中心。

二、成立跨機關工作小組

本計畫為跨機關流程整合，主要成功關鍵在於機關間協調及檢討機

制，透過成立跨機關工作小組及分派對應窗口，分工檢視各管作業及相關法規，定期辦理會議檢討修正，以PDCA(Plan-Do-Check-Act)循環作業，確保計畫執行順暢，並提升執行推廣量能。

肆、具體推動作法

一、建置不動產移轉網實整合平台

整合不動產移轉服務整體流程，以跨機關、跨服務的資料流程整合，將不動產移轉（包含買賣、繼承、拍賣及贈與）作業連成一線，建立移轉窗口及繳稅窗口，整合網路及實體臨櫃服務，提升整體申報流程。運用政府資源共用分享之跨機關、跨地區、跨稅目、跨年度之資訊環境，並整合及簡化稅務流程，以提供全國跨域稅務服務。

二、規劃「線上查/繳服務一次通」服務

民眾接獲繳款書可直接使用自然人憑證認證登入，線上直接取得繳稅明細資料，由系統主動連接財金繳稅網站，自動拋轉繳稅資料，毋需再由人工輸入繳款類別、銷帳編號等繳稅資料，直接進行繳納稅款。或於開徵期間如無法取得或遺失繳款書時，亦可以使用自然人憑證認證登入系統直接進行查詢及繳納稅款。

三、定期舉辦教育訓練

伍、考核作業

工作小組定期召開專案進度審查會議，檢討及審查各項作業執行進度與成果，並進行跨單位、跨機關服務流程討論與決議。