三、徵課管理及資訊彙檔運用

(一)賦稅再造國稅建置延續維護委外服務案

1. 103 年 3 月 24 日與中華電信公司辦理議價及簽約，本專案辦理期程為 103 年 4 月 1 日起至 106 年 3 月 31 日止。
2. 專案主要維護範圍：軟硬體設備、應用系統、資訊安全服務、教育訓練及網站服務等項目。
3. 為有效監控專案執行狀況，定期舉辦進度審查會議，另透過 ITIL 資訊服務平台暨異常問題及新增變更需求線上控管機制(CQ)，有效確保系統品質及符合業務需求。
4. 103 年底前已完成第 1、2 期驗收作業。

(二)代收稅款之金、資流資訊系統整合，並推動繳款書全面條碼化

1. 實施綜合所得稅、營利事業所得稅及營業稅之違章裁罰案件，以晶片金融卡透過網際網路，辦理轉帳繳納稅款作業。
2. 使用牌照稅與地價稅繳款書增列行動條碼(QR Code)繳款方式。
3. 自 103 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止，便利商店繳納稅單共計 1,237 萬 5,690 件，稅額約 530 億元，金融機構繳納條碼稅單共計 1,960 萬 3,243 件，稅額約 1 兆 4,520 億元。

近三年便利商店與金融機構條碼稅單繳稅統計表

分項 年度	便利商店		金融機構	
	件數	金額(億元)	件數	金額(億元)
101	10,712,111	455	18,909,512	11,470
102	11,782,254	505	19,299,172	12,900
103	12,375,690	530	19,603,243	14,520

(三)執行全國退稅查欠作業

1. 為提升國家稅收並達成租稅公平，積極整合國稅及地方稅平台，將原本侷限於就地之退稅查欠作業，擴大查欠範圍至全國各區，不再僅限於國稅或地方稅查欠，而大幅邁入就地或跨區查欠，藉此提升各單位清欠效率，更充裕國庫並節省查欠作業人力。
2. 本項作業至 103 年底，地方稅捐稽徵機關辦理共計 4,153 件地方稅退稅抵欠案件，總抵繳金額 1,266 萬餘元；國稅稽徵機關辦理共計 2 萬餘件國稅退稅抵欠案件，總抵繳金額 9,366 萬餘元，合計退稅抵欠 1 億 632 萬餘元。