

2014 財政部財政資訊中心

103 年年報

財政部財政資訊中心
中華民國104年6月出版



主任序

財政部財政資訊中心

103
年年報



Fiscal Information Agency
Ministry of Finance

財政部實施實體消費通路開立電子發票試辦作業至 103 年底，全國超過 20,100 個電子發票開立據點，開立張數更突破 44.6 億張，成長率達 15.3%，顯見 B2C 實體消費通路開立電子發票作業，已被多數營業人與消費者接受與使用。此外，103 年度正式推動電子發票邁入虛實合一新階段，鼓勵虛擬通路營業人儘速加入電子發票開立的行列，將網路購物與實體消費通路電子發票合而為一。

因應近來社會大眾對於食品安全之重視，本中心配合行政院「食品雲」政策，有效掌握食品相關交易資訊流向，提供民衆即時與便利的食品安全資訊。同時，因電子發票持續擴大推動與開立發票數也持續成長，103 年推動「推動電子發票，創造智慧好生活」計畫，完成 8 項巨量資料(Big Data)分析主題，準備訂定相關管理規範，並配合行政院規劃之政府開放資料(Open Data)政策，透過資訊公開的服務，提供政府、營業人與民衆更多元的電子發票運用功能，有效落實「電子發票智慧好生活」的目標。

另為迎接雲端運算及行動服務時代來臨，本中心奉行政院核定辦理「建構財政雲端服務網計畫」，將建立財政部共用雲端運算基礎建設，整合財政部國庫、國產及賦稅等新興業務需求，降低及節省各機關建置、管理、維護及增修系統成本。此外，為配合政府提升施政透明度，強化公民參與，本中心積極推動財政資料開放，計 103 年底已開放 170 項資料集，未來，將持續提升開放資料的品質與數量，期能滿足民間與學研界需求，創造財政資訊更高的價值。



財政部財政資訊中心 主任

蘇俊榮 謹識

目錄

財政部財政資訊中心 103年年報

■ 壹、組織與職掌

- | | |
|------------------|---|
| 一、財政資訊中心與財政部組織關係 | 7 |
| 二、行政組織與業務職掌 | 8 |

■ 貳、資訊資源

- | | |
|----------|----|
| 一、人力資源 | 11 |
| 二、資訊業務經費 | 13 |
| 三、資訊設備 | 14 |

■ 參、財政資訊業務

- | | |
|----------------|----|
| 一、財政部管理資訊業務 | 19 |
| 二、資通訊安全管理及資訊稽核 | 20 |
| 三、綜合規劃業務 | 21 |



李副主任伍春生



王副主任綉忠



謝主任秘書棟梁

■ 肆、稅務資訊業務

一、國稅資訊業務	23
二、地方稅資訊業務	31
三、徵課管理及資訊彙檔運用	32
四、稅務網路業務	33
五、資料處理業務	34

■ 伍、大事紀要

39

壹

組織與職掌

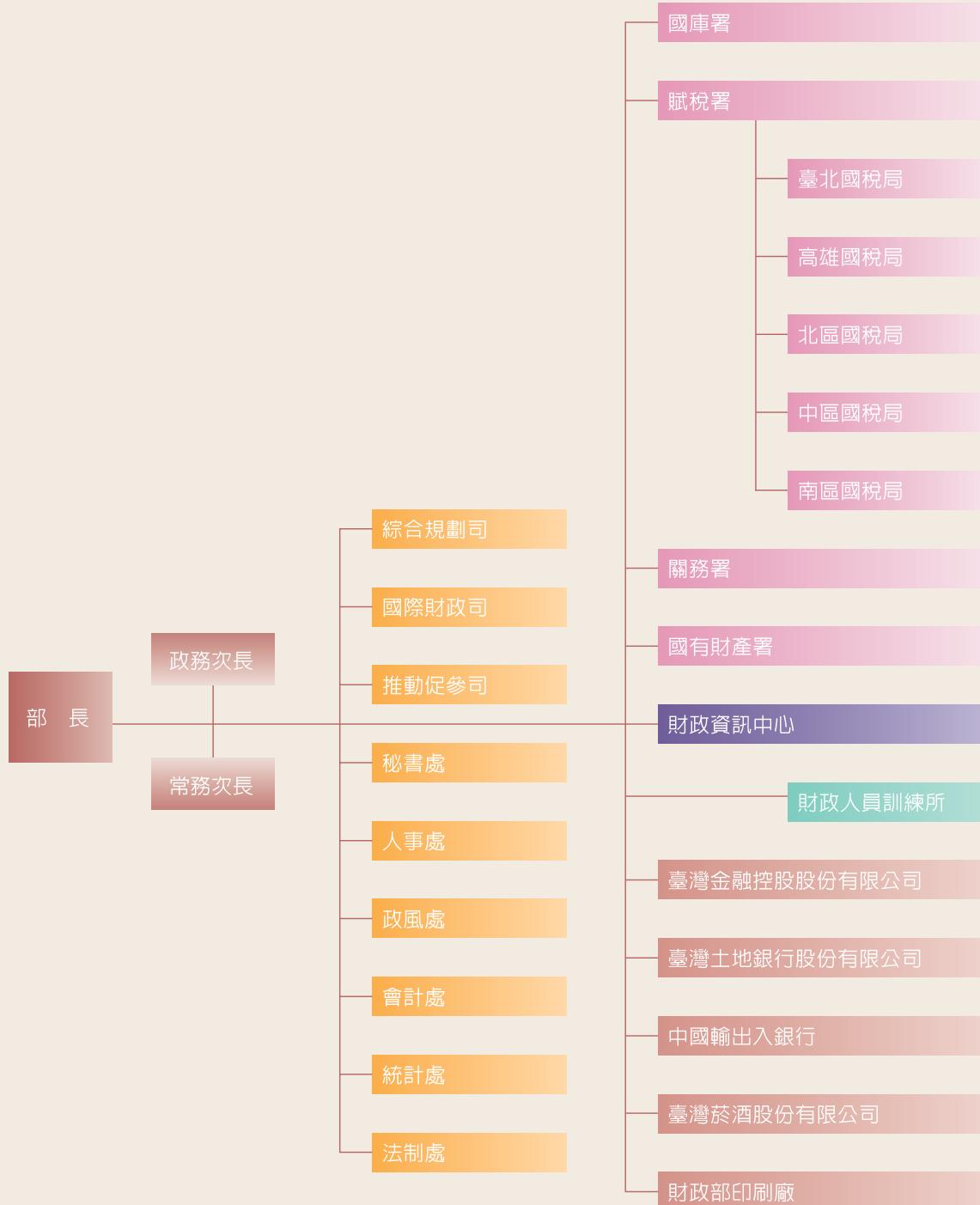


07 財政資訊中心與財政部組織關係

08 行政組織與業務職掌

一、財政資訊中心與財政部組織關係

財政資訊中心與財政部組織關係圖

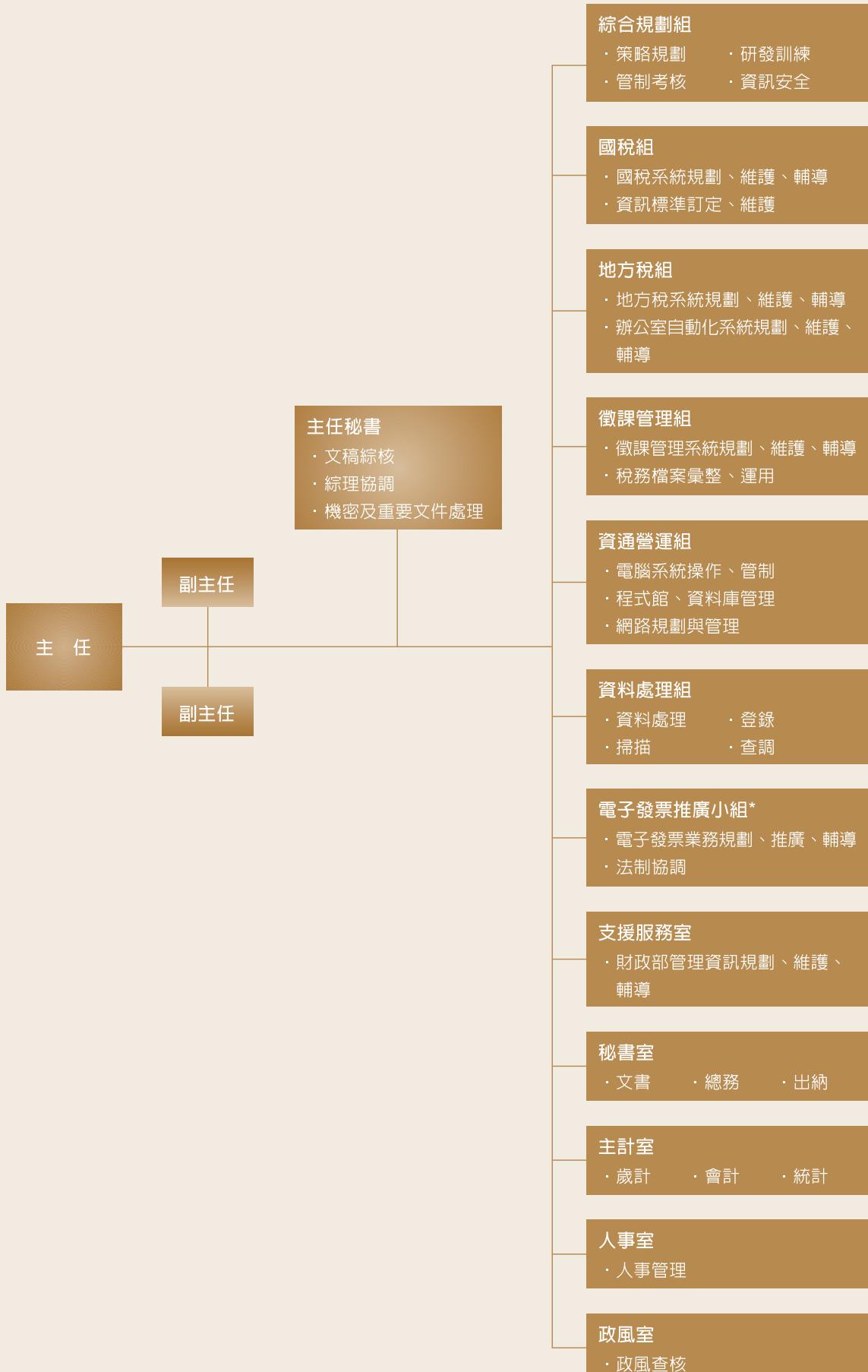


二、行政組織與業務職掌

財政部（以下簡稱本部）為辦理部本部及所屬機關（構）資訊業務，特設財政資訊中心（以下簡稱本中心）。依據本中心組織法之規定，置主任 1 人、副主任 2 人、主任秘書 1 人，並掌理下列事項：

1. 本部資訊體系之整體規劃、協調及研考。
2. 本部與所屬機關（構）資訊作業計畫、設備之審議、作業檢查及績效評核。
3. 本部與所屬機關（構）資訊安全之規劃、宣導及評核。
4. 財政資訊作業之整體規劃、系統設計、處理手冊與規範之審訂、訓練及作業之輔導、督導、管制。
5. 依稅捐稽徵法與其他相關法律規定執行資料之蒐集、資訊處理及運用。
6. 政府採購及民間參與公共建設資訊體系之建立與管理。
7. 其他有關財政資訊事項。

本中心設綜合規劃組、國稅組、地方稅組、徵課管理組、資通營運組、資料處理組、支援服務室、秘書室、人事室、政風室、主計室等組室綜理前述事務。並自 103 年 3 月 7 日起成立「電子發票推廣小組」任務編組。



*本中心自 103 年 3 月 7 日起成立「電子發票推廣小組」任務編組

貳

資訊資源



11

人力資源

13

資訊業務經費

14

資訊設備

一、人力資源

本中心 103 年預算員額計有職員 298 人、約聘僱 105 人、工友（含技工及駕駛）17 人，合計 420 人。103 年 12 月 31 日實際在職總人數 401 人，其中職員 280 人（占總人數 69.83%）、約聘僱人員 104 人（占總人數 25.94%）、工友 17 人。以下依職員及約聘僱總人數 384 人分析，按工作性質區分，以規劃設計人員 192 人最多（占 50.00%），按人員年齡層分布，以 40 至 49 歲層級 137 人最多（占 35.68%），按學歷區分，以大學學歷 111 人最多（占 28.91%），近年各類型工作性質人力變化如「97 至 103 年度工作人力概況表」。

人員配置概況表

人數 職務區分	工作性質	規劃設計	電腦操作及操管	資料整理及登錄	行政事務及法制事務	合計	百分比%
管理人員		45	1	1	5	52	13.54
實際 作業 人員	任用	134	24	29	41	228	59.38
	聘用	13	-	-	1	14	3.65
	僱用	-	8	60	22	90	23.43
總計		192	33	90	69	384	100.00
百分比%		50.00	8.60	23.43	17.97	100.00	

年齡統計表

人數 職等	年齡	29 以下	30-39	40-49	50-59	60-65
簡任		0	0	9	17	4
薦任		12	42	54	25	8
委任		1	7	13	49	39
約聘僱人員		1	2	61	28	12
合計		14	51	137	119	63
百分比%		3.65	13.28	35.68	30.99	16.41

學歷統計表

人數 職等	學歷	博士	研究院 (所)	大學	專科	高中
簡任		4	17	5	4	0
薦任		2	71	61	7	0
委任		0	3	28	43	35
約聘僱人員		0	1	17	47	39
合計		6	92	111	101	74
百分比%		1.56	23.96	28.91	26.30	19.27

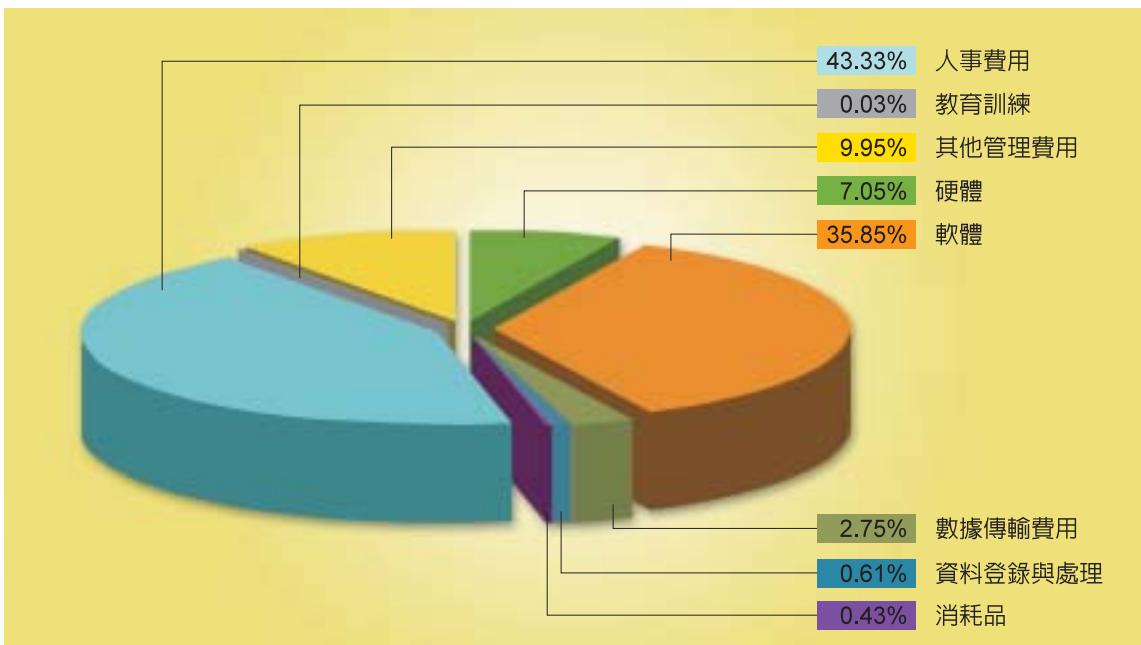
97 至 103 年度工作人力概況表

人數 工作性質	年度	97	98	99	100	101	102	103
規劃設計		157	146	147	158	150	203	192
電腦操作及操管		32	29	28	48	51	28	33
資料整理及登錄		160	160	162	152	143	73	90
行政及法制事務		53	69	63	45	47	90	69
合計		402	404	400	403	391	394	384

二、資訊業務經費

本中心 103 年度資訊業務總經費支出計新臺幣(以下同)9 億 970 萬 5 千元，其中硬體設備費(含主機及週邊設備)6,411 萬 1 千元，占總經費支出 7.05%；軟體(含租、購及委託設計)費用 3 億 2,610 萬 5 千元，占總經費支出 35.85%；其他經費 5 億 1,948 萬 9 千元，占總經費支出 57.10%，包括數據傳輸、資料登錄及處理、消耗品、人事費用、教育訓練及其他管理費用等。

103 年度資訊業務經費支出圖



參 財政資訊業務



19

財政部管理資訊業務

20

資訊通訊安全管理及資訊稽核

21

綜合規劃業務

一、財政部管理資訊業務

(一) 本部高階主管資訊系統

配合資訊安全需求，執行使用者帳號檢核及系統雙主機備援機制災變回復演練作業，提升系統整體服務品質並符合資訊安全政策。

(二) 本部全球資訊網

輔導本部各單位暨所屬機關(構)及時上網維護網頁資料，有效協助業務推動。增加網站內容，優化網站服務，並定期檢視網站內容，確保內容正確性。

(三) 本部文書檔管系統

完成本部文書檔管系統帳號及功能權限清查作業，並執行主機備援機制災變回復演練，以提升系統整體服務品質，符合資訊安全政策，並通過BSI的ISMS外部稽核之複審作業。

(四) 本部公文電子統合交換中心

配合檔管局持續更新系統及資料，並與本部暨所屬機關各終端交換層緊密合作，排除各類問題，確保各機關間的公文交換能夠維持最可靠的狀態。

(五) 本部辦公室自動化整合系統

配合人事要求，客製化機關人員差假資訊統計表，另配合實務所需提供系統管理查詢取消假單紀錄。

(六) 本部部內入口網站系統

本部部內入口網站系統在103年4月7日上線服務，103年7月14日完成驗收作業，提供本部各單位、國庫署、賦稅署等機關同仁使用，達到系統資源共享、系統管理集中化、降低本部暨所屬機關資訊維護人力及撙節各項軟硬體設備投資成本等效益。

(七) 本部電腦主機管理

完成本部部內入口網系統虛擬化與雙機運作機制軟硬體設備建置。

(八) 本部連外網路閘道防護管理

本部原有入侵防禦系統設備廠商終止支援，為延續資安防護完整性，採購新入侵防禦系統設備予以替換。

(九) 本部網路設備盤點與規劃

為配合行政院「IPv6 網際網路通訊協定升級推動方案」，本部完成對外網際網路之IPv6/IPv4雙協定升級，以利民衆使用IPv6連上本部便民網站服務。

(十) 個人電腦管理

因應微軟公司自103年4月起終止WinXP作業系統之Windows Update，汰換個人電腦並安裝Windows7作業系統。

(十一) 本部促進民間參與公共建設資訊網

建置促參系統統一入口網，並搭配自然人憑證開發應用。增設促參平台行動版網頁，增加民衆資訊查詢管道。

二、資通訊安全管理及資訊稽核

- (一) 依據「行政院及所屬各機關資訊安全管理要點」、「建立我國資通訊基礎建設安全機制計畫」及「本部暨所屬機關（構）資訊安全管理準則」等相關規定，督導部屬機關推動資通訊安全業務。
- (二) 策劃本部資訊安全管理機制，推動本部及所屬各機關制定年度資訊安全計畫、列管計畫執行情形及提具檢討報告。本部及所屬機關（構）已通過 ISMS 第三方驗證者計 13 個機關（構），尚未驗證計 4 個機構（財政人員訓練所、臺灣菸酒股份有限公司、中國輸出入銀行及臺灣金控公司），導入比率為 77%。
- (三) 督導部屬機關(構)建置資安事件通報機制，要求積極辦理資安事件通報及資通訊安全攻防等作業，繼續強化本部資通訊安全防護效能。103 年 4 月及 9 月本部及所屬各機關(構)配合執行社交工程演練，整體惡意郵件開啓率分別為 0.04%、0.02%，點閱率分別 0.03%、0.06%，均低於演練前訂定之目標值（開啓率 3.5%以下及點閱率 2.5%以下）。
- (四) 遵循「規劃、執行、檢查、行動」模式，深化本中心資訊安全管理策略及作業，推動本中心營運持續管理業務，並於 103 年 4 月及 10 月繼續通過國際標準 ISO 27001 複評。
- (五) 辦理資訊外部專案稽核
- 1 為貫徹行政院國家資通安全會報推動資通安全防護政策，及查驗本部所屬機關（構）是否落實辦理，於 103 年 12 月完成關務署基隆關及國庫署資通訊安全實地稽核作業，透過稽核程序檢視受稽核機關（構）資通安全工作辦理情形，協助受稽核機關（構）落實與強化資通安全防護工作之完整性及有效性。
- 2 規劃修訂各地區稅捐稽徵機關 103 年度稽徵業務自動化作業平時及年度實地考核業務之考核項目及配分，協助受稽核機關推動考核工作，並彙編考核總成績，除肯定績優機關外，對於待改善事項亦提供具體建議。
- (六) 依據本中心各稅務資訊系統委外維護（含維運）合約，辦理委外廠商個人資料管理及資訊安全管理外部稽核與後續控管。



三、綜合規劃業務

- (一) 101 年行政院決議政府應開放資料（Open Data）, 以增進施政透明度、提升民衆生活品質，爰本部即著手積極檢視部內資料，於 102 年度開放 54 項，103 年度開放 116 項，至 103 年底總計開放 170 項資料集。
- (二) 資訊系統雲端化為重要資訊趨勢，本中心於 103 年 8 月 3 日奉行政院核定「建構財政雲端服務網計畫」，規劃 104 年至 107 年執行。未來將運用國內雲端機房，建立本部共用雲端運算基礎建設，並透過資料開放、資訊分享等技術，增加財政資料之加值運用價值；另將整合本部國庫、國產、賦稅等新興業務需求，以降低及節省各機關建置、管理、維護及增修系統之成本。
- (三) 本中心配合國家發展委員會於 102 年規劃「e 化宅配到家工作圈」計畫，以跨機關電子查驗作業，積極推動本部與行政院各部會多項跨機關整合服務及流程改造，如提供所得及財產資料，以利衛生福利部辦理低收入戶申請社會福利費用，及提供戶籍資料供國有財產署辦理承租人申請租金優惠等重大業務使用，提供民衆簡政便民服務，增進政府施政效能。

肆 稅務資訊業務



23

國稅資訊業務

31

地方稅資訊業務

32

徵課管理及資訊彙檔運用

33

稅務網路業務

34

資料處理業務

一、國稅資訊業務

(一) 電子申報繳稅整體資訊作業

1 綜合所得稅各類所得憑單資料電子申報作業

103 年網路申報家數 76 萬餘家，占總申報家數約 84 萬家 90.67%。

最近五年各類所得憑單資料建檔收件統計表

最近五年各類所得憑單資料建檔收件統計表

申報年	分項		網路申報		人工申報		媒體申報		總申報
	家數	比率%	家數	比率%	家數	比率%	家數	比率%	家數
99	786,649	91.99	43,912	5.13	24,605	2.88	855,166		
100	805,098	91.45	43,118	4.90	32,160	3.65	880,376		
101	768,923	91.62	47,285	5.63	23,037	2.74	839,245		
102	773,970	90.89	50,354	5.91	27,240	3.20	851,564		
103	760,743	90.67	51,797	6.17	26,476	3.16	839,016		

資料來源：綜合所得稅扣免繳媒體申報建檔系統（以提供交查家數為基準）

2 綜合所得稅電子結算申報繳稅作業

103 年綜合所得稅電子結算申報繳稅案件計 328 萬 5,206 件，占總申報案件 385 萬餘件 85.31%。

最近五年綜合所得稅結算申報收件統計表

申報年	分項		網路申報		人工申報		二維申報		總申報
	家數	比率%	家數	比率%	家數	比率%	家數	比率%	家數
99	3,334,120	62.27	1,485,469	27.74	534,555	9.98	5,354,144		
100 ^註	2,693,622	69.28	872,881	22.45	321,452	8.27	3,887,955		
101 ^註	2,785,013	75.98	673,111	18.36	207,502	5.66	3,665,626		
102 ^註	3,263,439	79.90	624,940	15.30	196,105	4.80	4,084,484		
103 ^註	3,285,206	85.31	437,851	11.37	127,733	3.32	3,850,790		

資料來源：綜合所得稅結算申報書建檔系統

註：不含採用稅額試算方式申報件數

3 綜合所得稅結算申報稅額試算線上回復作業

自 100 年開始，挑選案件單純者，寄發稅額試算通知書，並提供納稅人可運用網路確認回復，以完成申報程序。103 年運用網路辦理回復確認完成 102 年度結算申報者達 43 萬餘件，占總採用件數 212 萬 6 千餘件 20.22%。

最近四年綜合所得稅結算申報稅額試算回復確認統計表

分項 申報年	網路回復		書面或語音回復		逕行繳稅 (含網路繳稅)		總申報
	家數	比率%	家數	比率%	家數	比率%	家數
100	355,666	21.93	752,115	46.37	514,211	31.70	1,621,992
101	462,591	23.09	838,982	41.88	701,727	35.03	2,003,300
102	377,777	20.04	768,372	40.76	738,990	39.20	1,885,139
103	430,014	20.22	919,646	43.25	776,641	36.53	2,126,301

資料來源：各地區國稅局

4 外僑綜合所得稅電子結算申報繳稅作業

103 年辦理結算申報總申報數 15 萬 4,235 件，其中網路申報 10 萬 2,891 件，占總申報數 66.71%。

最近五年外僑綜合所得稅結算申報收件統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		媒體申報		總申報
	家數	比率%	家數	比率%	家數	比率%	家數
99	11,682	10.63	95,154	86.59	3,051	2.78	109,887
100	28,065	22.45	89,515	71.60	7,438	5.95	125,018
101	71,390	53.48	56,120	42.04	5,968	4.47	133,478
102	85,032	65.46	37,871	29.15	6,980	5.37	129,883
103	102,891	66.71	39,419	25.56	11,925	7.73	154,235

資料來源：各地區國稅局

5 執行業務暨其他所得者電子申報

103 年以網路辦理 102 年度收支報告表申報者達 2 萬 8,307 件，占總申報數約 4 萬件 70%，較 102 年成長 2.79%。

最近五年執行業務暨其他所得者電子申報統計表

分項 申報年	網路申報		總申報
	家數	比率%	家數
99	13,361	33.40	約 40,000
100	19,515	48.79	約 40,000
101	25,034	62.59	約 40,000
102	27,539	68.84	約 40,000
103	28,307	70.77	約 40,000

資料來源：各地區國稅局

6 營利事業所得稅結算申報作業

103 年結算申報總數 82 萬 1 千餘件，其中網路申報數 82 萬餘件，占總申報數 99.86%。

最近五年營利事業所得稅結算申報收件統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		總申報
	家數	比率%	家數	比率%	家數
99	721,032	97.00	22,302	3.00	743,334
100	747,021	98.10	14,460	1.90	761,481
101	780,649	99.73	2,109	0.27	782,758
102	796,417	99.60	3,192	0.4	799,609
103	820,208	99.86	1,121	0.14	821,329

資料來源：各地區國稅局

7 營利事業所得稅暫繳申報作業

營利事業所得稅暫繳申報近五年來網路申報家數，自 97 年起達成率近 100%，推動績效卓越。

最近五年營利事業所得稅暫繳申報收件統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		總申報
	家數	比率%	家數	比率%	家數
99	30,835	100.00	0	0.00	30,835
100	32,457	100.00	0	0.00	32,457
101	31,199	99.98	5	0.02	31,204
102	29,278	99.99	2	0.01	29,380
103	25,018	99.99	3	0.01	25,021

資料來源：各地區國稅局

8 營業稅電子申報作業

提供線上申報服務，節省營業人申報時間及國稅局收件、建檔及資整人力，網路申報 80 萬餘家，占總申報數約 84 萬家 95.94%。

最近五年營業稅申報書收件統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		媒體申報		總申報
	家數	比率%	家數	比率%	家數	比率%	家數
99	704,805	93.54	47,516	6.31	1,176	0.16	753,497
100	730,410	94.33	43,076	5.56	853	0.11	774,339
101	757,267	95.14	38,054	4.78	617	0.08	795,938
102	779,897	95.65	34,858	4.28	588	0.07	815,343
103	805,059	95.94	33,583	4.00	469	0.06	839,111

資料來源：營業稅申報資料管理系統

9 證券交易稅及期貨交易稅電子申報系統

100 年 9 月開始辦理，證券交易稅 103 年總申報家數 1,088 家，其中網路申報家數 1,012 家，占總申報家數 93.01%。期貨交易稅 103 年總申報家數 210 家，網路申報數 185 家，占總申報數 88.10%。

最近四年證券交易稅申報收件統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		總申報
	家數	比率%	家數	比率%	家數
100	373	27.84	967	72.16	1,340
101	618	44.52	770	55.48	1,388
102	941	69.29	417	30.71	1,358
103	1,012	93.01	76	6.99	1,088

最近四年期貨交易稅申報收件統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		總申報
	家數	比率%	家數	比率%	家數
100	105	52.76	94	47.24	199
101	150	72.82	56	27.18	206
102	160	72.73	60	27.27	220
103	185	88.10	25	11.90	210

10 貨物稅及菸酒稅電子申報作業

100 年 9 月開始辦理，單月貨物稅網路申報家數占有率由 100 年 34.41% 提升至 103 年 73.91%，成長幅度 114.79%；單月菸酒稅網路申報家數由 100 年 54.64% 提升至 103 年 80.36%，成長幅度達 47.07%，推動績效逐年成長，成效卓著。

最近四年貨物稅申報統計表

申報年	分項	網路申報		人工申報		電子媒體申報		總計
		家數	比率%	家數	比率%	家數	比率%	
100		522	34.41	985	64.93	10	0.66	1,517
101		895	54.05	758	45.77	3	0.18	1,656
102		1,036	69.30	459	30.70	0	0	1,495
103		1,105	73.91	390	26.09	0	0	1,495

最近四年菸酒稅申報統計表

申報年	分項	網路申報		人工申報		電子媒體申報		總計
		家數	比率%	家數	比率%	家數	比率%	
100		271	54.64	225	45.36	0	0	496
101		353	66.23	180	33.77	0	0	533
102		389	78.74	105	21.26	0	0	494
103		397	80.36	97	19.64	0	0	494



11 遺產稅及贈與稅電子申辦系統

100 年 9 月開始辦理，103 年遺產稅總申報數 776 件，贈與稅申報數 574 件。

最近四年遺產稅電子申報統計表

申報年	分項		網路申報		申報有稅件數	總計
	家數	比率%	家數	比率%	家數	
100	73	1.80	3,989	98.20	4,062	
101	253	5.74	4,153	94.26	4,406	
102	497	14.46	2939	85.53	3436	
103	776	10.51	6,605	89.48	7,381	

資料來源：各地區國稅局

最近四年贈與稅電子申報統計表

申報年度	分項		網路申報		申報有稅件數	總計
	家數	比率%	家數	比率%	家數	
100	41	0.31	13,219	99.69	13,260	
101	92	0.74	12,299	99.26	12,391	
102	547	13.23	3,587	86.77	4,134	
103	574	3.48	15,889	96.51	16,463	

資料來源：各地區國稅局

(二)綜合所得稅扣除額單據電子化作業

推動綜所稅扣除額單據電子化，提供保險費、購屋借款利息、醫藥及生育費、捐贈等扣除額資料，與教育學費、災害損失、身心障礙等特別扣除額資料，供納稅民衆查詢下載參考，簡化綜合所得稅申報作業方式。

(三)綜合所得稅結算申報稅額試算服務

103 年繼續推動綜合所得稅結算申報稅額試算服務，針對單純案件者，先行計算稅額並寄發繳款書，納稅人繳納稅款後即完成申報，採本服務完成綜合所得稅申報案件，103 年度總計 212 萬餘件，占全國總申報件數 597 萬件 35.5%。

(四)所得稅各式憑單免填發作業

配合本部所得稅各式憑單免填發推動作業，規劃多元便捷所得資料取得管道，以達節能減紙、簡化稅政申辦作業及增進公共利益之目的。

(五)特種貨物及勞務稅資訊系統

自 100 年 6 月開始實施，截至 103 年 12 月 31 日止，房屋及土地申報總件數 1 萬 8,248 件、特種貨物申報 7 件及特種勞務申報 146 件。透過網路資訊系統申報，可有效抑止投資客炒作房屋買賣，進行短期交易投機行為，並健全房屋市場，符合社會期待。

(六)內地稅與關稅勾稽處理作業機制

- 1** 加強內地稅與關稅資訊資源共享，持續改進異常案件通報機制，以防杜逃漏稅增進查核績效。
- 2** 為遏止網路交易（包括跨境網路購物）衍生之規避稅賦等情事，由賦稅署、關務署、本中心及各地區國稅局成立「網路交易課稅專案小組」，持續召開會議研商運用資訊技術，以蒐集網路交易之金流、物流及資訊流等課稅資料，並與進口資料相互勾稽，提高查核效率。

(七)外籍旅客來台購物退還營業稅業務

- 1** 103 年外籍旅客購物退稅件數達 124 萬件，相較 102 年 89 萬件增加 40%。本部為解決退稅件數大幅成長，致使外籍旅客辦理退稅時間過長之問題，於 103 年 9 月 23 日成立「外籍旅客購物退稅專案小組」，研議退稅流程改善作業，規劃引進自動退稅機具，供外籍旅客自行操作辦理退稅作業，有效節省退稅時間。
- 2** 因應內政部入出國及移民署自動通關作業，外籍旅客購物退稅系統於 103 年 12 月即與內政部入出國及移民署完成資料介接服務，可即時取得外籍旅客入出境資料，辦理相關退稅事宜。

最近五年外籍旅客來台購買特定貨物退稅件數統計表

申報年	分項	海關退稅件數	現場小額退稅件數	小計
99		287,424	- 註	287,424
100		311,032	90,708	401,740
101		469,640	323,752	793,392
102		472,093	417,018	889,111
103		618,946	626,050	1,244,996

資料來源：外籍旅客購物退稅管理系統

註：100 年始開始提供現場小額退稅服務

(八)全面推動電子發票應用計畫

- 1 兼顧營業人交易流程與民衆消費習慣，規劃以信用卡為電子發票載具，並與金融監督管理委員會及法務部協商，取得於加值型及非加值型營業稅法增修法據之共識。
- 2 以自有系統透過接收電子發票應用程式介面(API)，於 103 年 12 月 12 日試辦電子發票電子化報支。
- 3 103 年 10 月 20 日立法院第 8 屆第 6 會期財政委員會第 7 次全體委員會議通過臨時提案，請本部於 1 年內要求公用事業改採電子發票，本中心除召開公用事業導入電子發票說明會，並規劃及辦理相關推廣工作。
- 4 為提升電子發票巨量資料加值服務，於 103 年 10 月完成電子發票智慧生活平台建置及 8 項巨量資料分析功能開發，提供民衆、企業及政府機關智慧化服務。
- 5 輔導衛生福利部公告之油脂製造及輸入等油脂業者使用電子發票，並配合該部短、中、長期推動食品業者源頭溯源、下游追蹤之策略，逐步輔導業者導入電子發票。
- 6 規劃建置「食品流向查詢服務系統」與食品雲介接，未來透過電子發票交易資訊，可勾稽問題商品或營業人交易之上下游流向，提供食品雲使用，以協助其供應鏈追蹤及管理等事項。



二、地方稅資訊業務

(一)房屋稅系統

因應房屋稅條例第 5 條修正案，本部訂定「住家用房屋供自住及公益出租人出租使用認定標準」，房屋稅系統按作業週期排定優先順序進行程式修撰，俾利稽徵作業進行。

(二)多元溝通管道訊息發送作業

透過多元溝通管道系統整合稅務資訊資源，主動提供民衆所需之國稅及地方稅等稅務服務訊息，並逐年擴增服務項目，103 年累計發送訊息 14 萬 8,938 則。

(三)使用牌照稅系統

- 1 因應交通部公路總局第 3 代公路監理資訊系統上線，調整介接檔案格式、匯入異動處理方式及 E 化查詢功能，提升雙方介接資料一致性，強化系統功能。
- 2 利用社會局身心障礙檔、監理機關駕籍檔、使用牌照稅車籍主檔及免稅檔進行查核作業，產出符合免稅申請資格但尚未申請之案件，介接公文系統產製輔導函，主動函送民衆輔導其辦理免稅作業。

(四)地方稅網路申報作業

103 年全年度地方稅採網路申報案件超過 227 萬件，占總申報數 309 萬 8 千餘件數 75%，有效節省納稅義務人報稅所需時間，估計一年可節省政府及民衆約新台幣 13 億 7 千萬餘元。

(五)辦公室自動化系統作業

續整合全台 23 縣市稽徵機關 18 個辦公室自動化系統作業，提供各地方稅捐稽徵機關同仁日常作業自動化服務，有效提升行政作業效率，並運用電子表單銜接各作業線上簽核作業，大幅減少紙張使用，並提升公文辦理時效。



三、徵課管理及資訊彙檔運用

(一)賦稅再造國稅建置延續維護委外服務案

- 1 103 年 3 月 24 日與中華電信公司辦理議價及簽約，本專案辦理期程為 103 年 4 月 1 日起至 106 年 3 月 31 日止。
- 2 專案主要維護範圍：軟硬體設備、應用系統、資訊安全服務、教育訓練及網站服務等項目。
- 3 為有效監控專案執行狀況，定期舉辦進度審查會議，另透過 ITIL 資訊服務平台暨異常問題及新增變更需求線上控管機制(CQ)，有效確保系統品質及符合業務需求。
- 4 103 年底前已完成第 1、2 期驗收作業。

(二)代收稅款之金、資流資訊系統整合，並推動繳款書全面條碼化

- 1 實施綜合所得稅、營利事業所得稅及營業稅之違章裁罰案件，以晶片金融卡透過網際網路，辦理轉帳繳納稅款作業。
- 2 使用牌照稅與地價稅繳款書增列行動條碼(QR Code)繳款方式。
- 3 自 103 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止，便利商店繳納稅單共計 1,237 萬 5,690 件，稅額約 530 億元，金融機構繳納條碼稅單共計 1,960 萬 3,243 件，稅額約 1 兆 4,520 億元。

最近三年便利商店與金融機構條碼稅單繳稅統計表

分項 年度	便利商店		金融機構	
	件數	金額(億元)	件數	金額(億元)
101	10,712,111	455	18,909,512	11,470
102	11,782,254	505	19,299,172	12,900
103	12,375,690	530	19,603,243	14,520

(三)執行全國退稅查欠作業

- 1 為提升國家稅收並達成租稅公平，積極整合國稅及地方稅平台，將原本侷限於就地之退稅查欠作業，擴大查欠範圍至全國各區，不再僅限於國稅或地方稅查欠，而大幅邁入就地或跨區查欠，藉此提升各單位清欠效率，更充裕國庫並節省查欠作業人力。
- 2 本項作業至 103 年底，地方稅捐稽徵機關辦理共計 4,153 件地方稅退稅抵欠案件，總抵繳金額 1,266 萬餘元；國稅稽徵機關辦理共計 2 萬餘件國稅退稅抵欠案件，總抵繳金額 9,366 萬餘元，合計退稅抵欠 1 億 632 萬餘元。

四、稅務網路業務

(一)國稅及地方稅網路整合

整合國稅及地方稅網路，經由高安全性、高可用性及高效能之網路基礎建設，加強國稅及地方稅資訊資源共用，進行各稅務系統資料查詢及檔案交換，加強提升國稅及地方稅稅務資訊系統整體運作效能。

(二)戶政網路連線作業

整合運用全國戶政資訊，配合選案查核，有效防止逃漏、增加國家稅收，提供本中心與內政部及各縣市民政局網路連線作業。

(三)網路報繳稅檔案及網路傳送作業

各類網路報繳稅檔案由網路報稅營運中心，上傳至本中心電腦主機處理，並轉傳送至各地區相關國稅局辦理繳稅作業。

(四)稅務電子閘門連線作業

配合「電子化/網路化政府計畫」，將政府網際服務網路(GSN)系統提供非稅務機關常用稅務資料之查調服務，便利政府機關運用稅務資源，增進行政效能，提升為民服務品質。

(五)其他機關連線作業

配合綜合所得稅外僑及外勞稅籍管理作業，勞動部及內政部移民署透過本中心通報各地區稽徵機關，有關全國外僑及外勞異動資料，另連結衛生福利部、內政部營建署及本部關務署等機關，有效取得各類業務資料。

(六)國稅體系網路電話串接整合

串接五地區國稅局之網路電話系統，確實節省各地區局間業務聯繫之電話費用，並逐步擴展至本部所屬機關，成功達成各機關間通話節費效益之目標。

(七)行政院網際網路通訊協定升級推動作業

依據行政院「網際網路通訊協定升級推動方案」辦理，目的在促進 IPv4/IPv6 雙協定環境無縫移轉，確保政府網路服務不中斷，預計明(104)年底前完成外部服務建置。

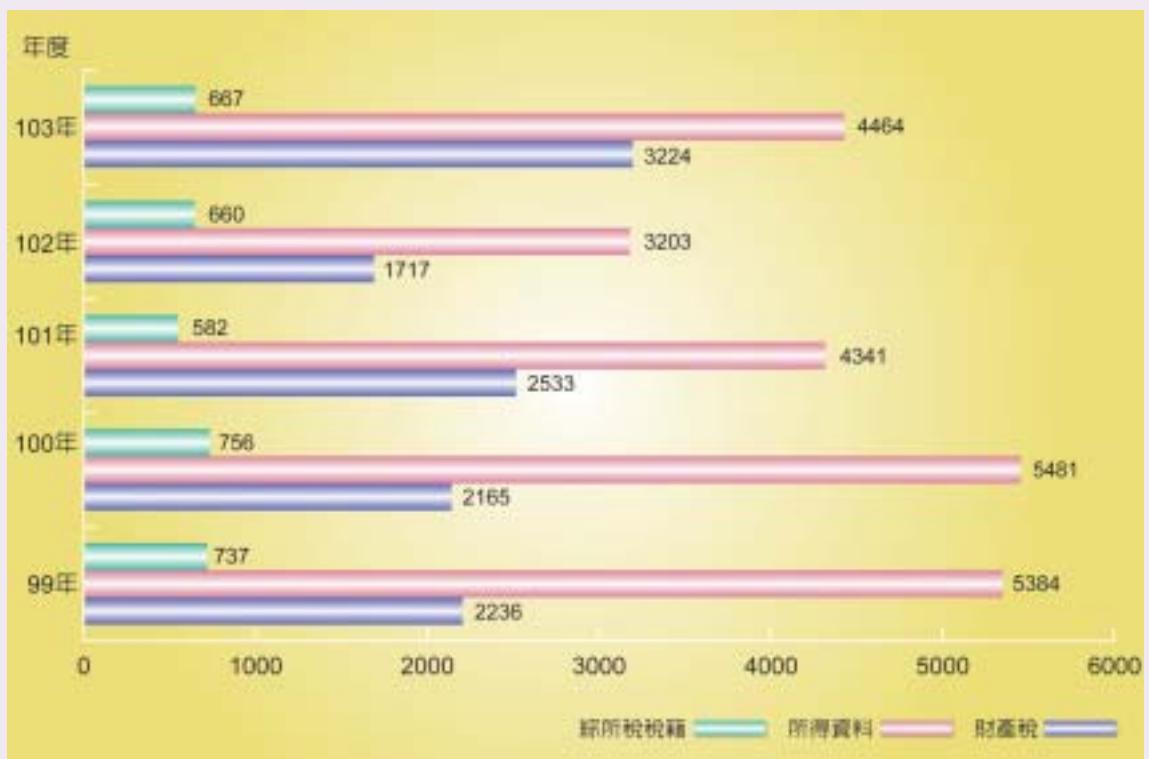
五、資料處理業務

(一)財產稅、所得及綜合所得稅稅籍資料查詢：

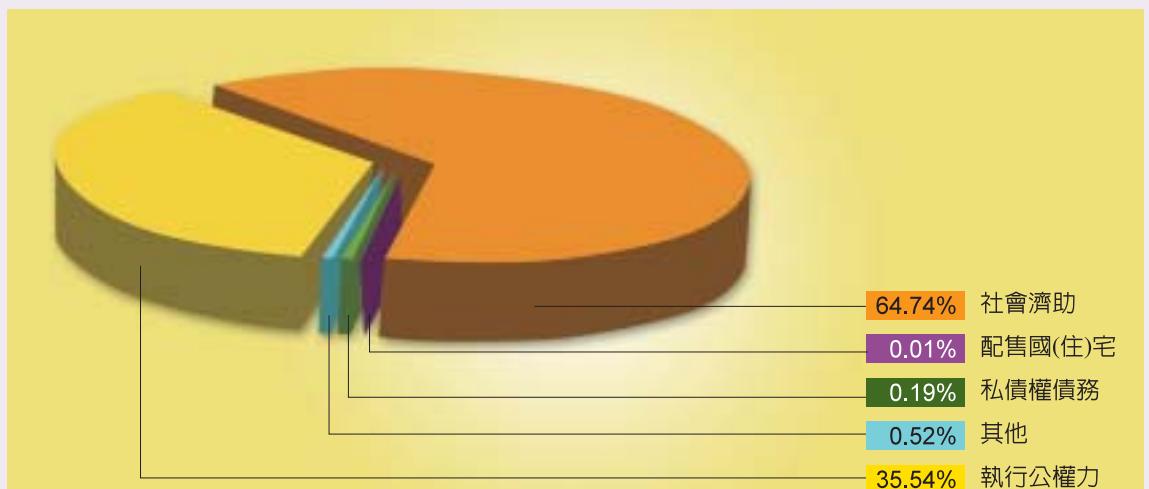
依稅捐稽徵法第 33 條規定，配合各政策提供所需之財產稅、所得及綜合所得稅稅籍資料，茲將 99 年至 103 年查詢情況列示如下。(資料來源：綜合所得稅查調管理系統)

最近五年財產稅、所得及綜合所得稅稅籍資料查詢件數

單位：萬件



103 年度財產稅、所得及綜合所得稅稅籍資料查詢目的圖



1 社會濟助

配合政府執行下列社會福利政策，提供所需之財產稅、所得及綜合所得稅稅籍資料：

配合政府執行各項福利政策統計表

單位：件

調查項目	調查件數
早期退休人員	2,889
各項福利政策	52,082,313
就學貸款及獎助金	2,008,128
合 計	54,093,330

2 執行公權力

配合政府執行公權力所需，對於違反行政法(如違反水利法、公平交易法等)或欠繳款項(如欠繳勞保費或助學貸款逾期未還等)，提供查調單位所需所得資料：

配合政府執行公權力統計表

單位：件

調查項目	調查件數
公職人員財產申報	31,633
經本部核准之違反行政法案件	28,822,888
經本部核准之一般案件	6,785
合 計	28,861,306

3 私債權債務案件查調

配合稅捐稽徵法第 33 條第 1 項第 8 款規定，自 86 年 5 月 21 日起受理債權人申請查調債務人之財產稅及所得資料，103 年計 15 萬 7,566 件。



4 其他案件查調

受理機關查調統計表

單位：件

查調機關及項目	查調件數
審計部-專案查核	150,570
協助各區國稅局查調量大資料	13
財團法人中小企業信用保證基金-追償逾期保證案件	241,844
財團法人農業信用保證基金會	410,044
合 計	802,471

5 配售國（住）宅

配合政府照顧無殼蝸牛採低利貸款購買自用住宅或申請配售國宅政策，提供查調單位所需之房屋稅籍資料：

配售國（住）宅查調統計表

單位：件

查調項目	查調件數
軍公教住宅申請	1,280
財團法人金融聯合徵信中心	6,213
合 計	7,493

資料來源：綜合所得稅查調管理系統

(二)三親等案件查調

配合稅捐稽徵機關清理欠稅案件及辦理遺產稅查核，提供三親等資料，103 年共 2,984 件。

(資料來源：國稅戶政資訊運用系統，103 年 9 月 15 日起查調作業開放稽徵機關自行查調)



(三)營業稅案件查調

配合政府執行公權力所需(如法務部調查局、法院、內政部警政署、本部關務署等)，提供查調單位所需資料：

營業稅案件查調統計表

查調項目	查調件數
營業稅異常案件查核(進銷項)	1,554
營業稅異常案件查核-發票字軌(扣抵聯)	1
營業稅異常案件查核-海關進口報單明細表	8
營業稅異常案件查核-海關出口報單明細表	8
營業稅異常案件查核-營業稅申報資料	2,466
營業稅異常案件查核-營業稅稅籍	100,566
未上市證券資料調件明細表	174
合 計	104,777

資料來源：營業稅稅籍管理系統、營業稅申報管理系統、營業稅課稅資料調檔系統、證券交易稅系統

(四) 提供外單位檔案

1 配合檢調單位查案需求提供所需各項資料：

配合檢調單位查調統計表

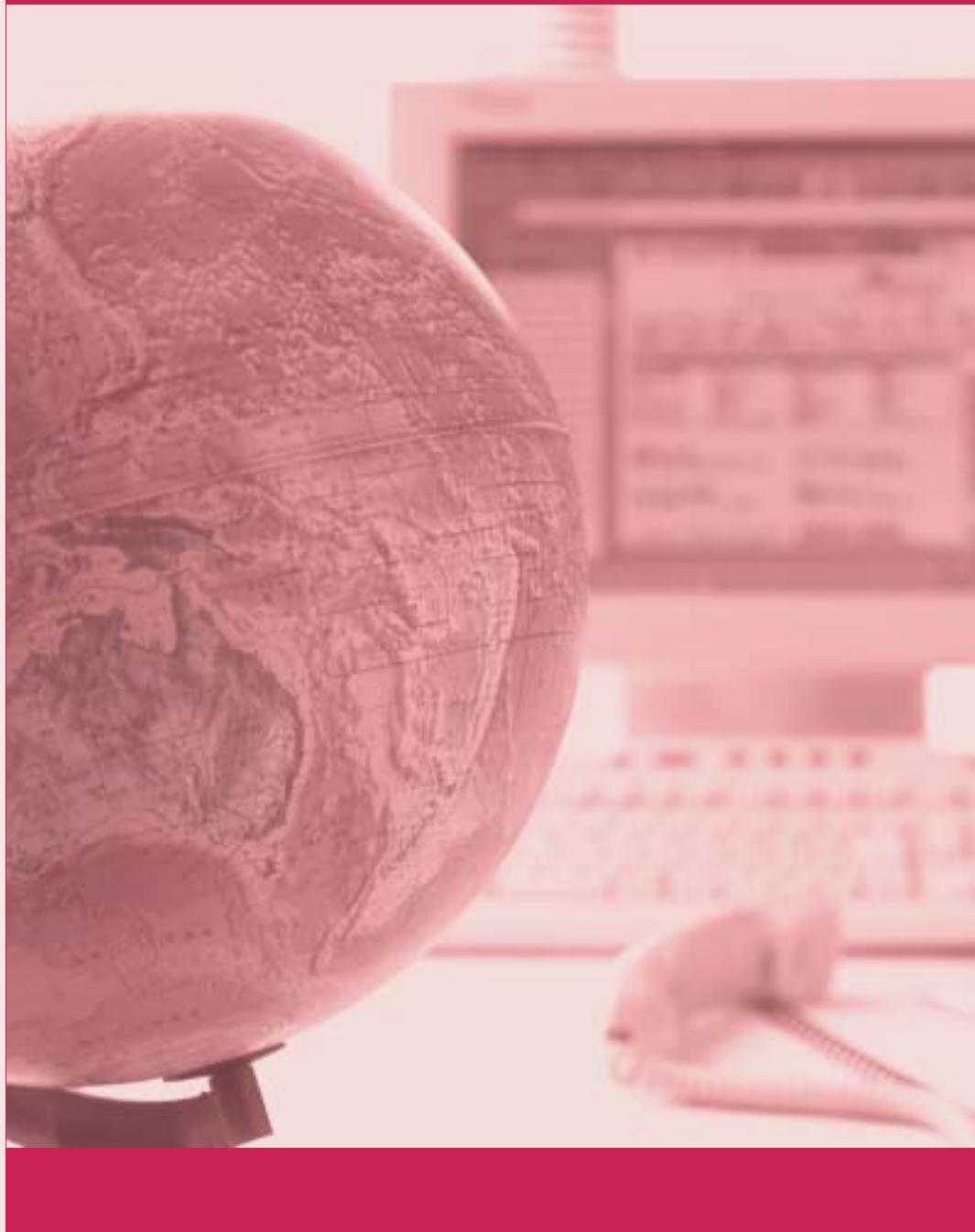
查調機關及項目	查調件數
法務部調查局 - 利息所得	13,930,963
法務部調查局 - 薪資所得	10,154,162
法務部調查局 - 營利事業中文名稱	4,016,989
合 計	28,102,114

資料來源：綜合所得稅查調管理系統

2 配合外單位需求提供所需各項檔案：

包括中央銀行外匯局、行政院所屬包括主計總處、衛生福利部、農業委員會水保局、審計部、經濟部、勞動部、內政部、交通部觀光局文化部影視及流行音樂產業局、國家發展委員會等，以及本部所屬包括賦稅署、國際財政司、統計處、國有財產署、關務署、五區國稅局，及財團法人金融聯合徵信中心、中華電信數據公司等計 254 案。

伍 大事紀要



大事紀要

103 年 1 月

1 月 16 日 本中心新任副首長王副主任綉忠到職。

103 年 2 月

- 2 月 11-13 日 召開「推動電子發票，創造智慧好生活」跨部會工作圈會議，包括「推進政府採購及報核流程子工作圈」、「消費者智慧消費流程再造子工作圈」及「企業 e 化經營流程再造子工作圈」3 子工作圈會議，共計 180 人與會。
- 2 月 20 日 日本東京稅理士會豐島支部及沖繩稅理士會一行 18 人參訪本中心。
- 2 月 21 日 辦理「南投酒廠系列產品布局與行銷策略經驗分享」專題演講，邀請臺灣菸酒股份有限公司南投酒廠潘廠長結昌蒞臨演講。
- 2 月 21 日 大韓民國首爾地方稅務士會一行 16 人參訪本中心。
- 2 月 25 日 舉辦「財政部暨所屬機關(構)資訊主管聯席會」103 年第 1 次會議，就本部資訊安全旗艦計畫及行動方案等議題進行專題報告與意見交流。



103 年 3 月

- 3 月 7 日 成立電子發票推廣小組任務編組，由國稅組電子發票科、綜合規劃組推廣服務科及法制協調科組成，張副組長志龍負責業務督導推展。
- 3 月 11 日 馬爾地夫內地稅收局一行 11 人參訪本中心。
- 3 月 13 日 「賦稅資訊系統整合再造更新整體實施計畫國稅建置案」榮獲中華民國資訊軟體協會主辦、全國相關資訊七大公協會協辦之「台灣世界級資訊應用獎」，蘇主任俊榮代表接受頒獎表揚。
- 3 月 20-22 日 參加第 33 屆財政盃桌球錦標賽，榮獲男子丙組第 5 名。
- 3 月 21 日 辦理「兩性的自在關係」專題演講，邀請定意企業管理顧問有限公司負責人邱薰慧女士蒞臨演講。
- 3 月 21 日 泰國資訊部一行 14 人參訪本中心。
- 3 月 26-27 日 辦理「電子發票推廣小組種子講師」培訓課程，由五地區國稅局派員，共計 177 人參訓。

103 年 4 月

- 4 月 1 日 辦理「天天好心情-情緒管理及壓力調適」專題演講，邀請工業技術研究院資訊與通訊研究所計畫助理黃柏媧女士蒞臨演講。
- 4 月 8 日 「電子發票專案」榮獲國際媒體 RFID Journal 頒發「RFID Green Award」獎。
- 4 月 9-12 日 參加第 33 屆財政盃網球錦標賽，榮獲男子乙組第 8 名。
- 4 月 10 日 辦理本中心暨各地區國稅局資訊安全管理系統(ISMS)認證，續通過國際標準 ISO 27001 第 7 次複評。
- 4 月 23 日 蔡專門委員憲卿陞任秘書室主任。



103 年 5 月

- 5 月 3 日 慶祝本中心成立 46 週年，辦理「仙跡岩親山步道」健行活動，員工及眷屬共計 53 人參加。

103 年 6 月

- 6 月 6 日 辦理「推動電子發票說明會及營業人開立電子發票」講習會，各地區營業人共計 120 人與會。
- 6 月 16 日 舉行「檔古鑠今財政資訊檔案樂活展」揭幕典禮，蘇主任俊榮親自主持。
- 6 月 24 日 國家發展委員會檔案管理局「第 12 屆機關檔案管理金檔獎」評獎委員蒞臨本中心實地評獎。
- 6 月 24 日 「推動電子發票，創造智慧好生活」工作圈榮獲第 6 屆政府服務品質獎特別獎，蘇主任俊榮代表本部接受吳副總統敦義頒獎表揚。
- 6 月 26 日 辦理「臺灣經濟發展的過去、現在與未來」專題演講，邀請中央研究院王平院士蒞臨演講。
- 6 月 30 日 舉辦 103 年度第 1 次「資訊安全主管會議」，邀請本部暨所屬機關(構)資訊主管人員共計 46 人與會，進行資訊安全推動成果檢討與經驗分享，並研議資訊安全推動策略與方案。

103 年 7 月

- 7 月 3 日 舉辦「103 年度電子發票種子講師戰鬥營」，參與培訓種子講師共計 40 人。
- 7 月 9 日 本中心與國立政治大學公共行政學系簽訂合作備忘錄，建立學術與實務交流管道。
- 7 月 11 日 舉辦「推動電子發票，創造智慧好生活」全面推廣政府服務流程改造－企業對政府(B2G)電子發票講習會，計 30 個機關共 165 人參訓。
- 7 月 18 日 辦理「政府採購法-財物及勞務採購實務」講習，邀請國立故宮博物院楊專門委員劍銘蒞臨講授。
- 7 月 24 日 林簡任分析師綺芬陞任支援服務室主任。

103 年 8 月

- 8 月 5 日 本部「建構財政雲端服務網」中長程(104 年至 107 年)個案計畫奉行政院審議原則同意。
- 8 月 8 日 辦理「行政中立」專題演講，邀請銓敘部吳政務次長聰成蒞臨演講。
- 8 月 15-16 日 假臺灣大學溪頭自然教育園區舉辦「103 年度電子發票共識營」，本部許次長虞哲親臨訓勉，賦稅署、五地區國稅局及本中心等共計 60 人參加。
- 8 月 18 日 蘇主任俊榮率電子發票推動小組同仁偕同本部賦稅署拜會中華民國商業同業公會全國聯合會，與會銀行表達配合政府推動電子發票政策。
- 8 月 18 日 本中心擬議我國重要稅務資料永久保存政策，奉張部長盛和核可。
- 8 月 19 日 廈門大學電子票據訪問團一行 13 人參訪本中心。
- 8 月 26 日 土耳其內政部電子化政府規劃暨法律首席顧問及外交部長官等一行 5 人參訪本中心。



103 年 9 月

- 9 月 1 日 張高級分析師志龍率電子發票推動小組同仁偕同本部賦稅署拜會 VISA 及 Master 兩大國際發卡組織，會中達成信用卡作為載具應符合支付卡產業資料安全標準(Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS)規範之共識。
- 9 月 4-5 日 舉辦「財政部暨所屬機關(構)資訊主管聯席會」103 年第 2 次會議，參訪台中文創園區、宏全股份有限公司及關務署台中關，進行業務交流與經驗分享。
- 9 月 16 日 辦理「壓力為什麼是百病之源？喜樂為什麼是健康良藥？」專題演講，邀請前上虹實業股份有限公司涂總經理承恩蒞臨演講。
- 9 月 17 日 本中心榮獲「第 12 屆機關檔案管理金檔獎」，蘇主任俊榮代表接受頒獎表揚。
- 9 月 25 日 於本部舉辦「下期營業用車輛使用牌照稅開徵宣導」記者會，宣導新增 QR-Code 繳稅方式。

103 年 10 月

- 10 月 1 日 偕同臺北國稅局與台灣高鐵公司於高鐵列車發布正式導入電子發票政策，民衆於高鐵列車購物可取得電子發票。
- 10 月 4 日 代表本部組隊參加「103 年中央機關員工運動會」趣味競賽呼拉圈項目。
- 10 月 7 日 辦理「從食蝦蟹談飲食文化」專題演講，邀請國立臺灣大學水產養殖學系黃助理教授之陽蒞臨演講。
- 10 月 9 日 「財政部財政資訊中心資訊計畫及預算審查小組設置要點」奉核施行。
- 10 月 9 日 辦理「保障制度及因公涉訟案例研析」專題演講，邀請公務人員保障暨培訓委員會吳前委員登銓蒞臨演講。
- 10 月 13-14 日 代表本部組隊參加「103 年中央機關員工運動會」慢速壘球比賽。
- 10 月 18-19 日 參加「第 12 屆總統盃」全國慢速壘球錦標賽。
- 10 月 20 日 立法院第 8 屆第 6 會期財政委員會第 7 次全體委員會議通過臨時提案，請本部於 1 年內要求公用事業改採電子發票。
- 10 月 28 日 舉辦「103 年資訊主管聯席會公營事業分組會議」，就「第三方支付業務規劃經驗分享」、「我國第三方支付與行動支付之現況與展望」等議題，進行業務交流與經驗分享。
- 10 月 29 日 「電子發票專案」及「綜合所得稅便捷申報服務-稅額試算服務」分別獲選台北電腦公會「智慧城市創新應用獎」優勝作品。

103 年 11 月

- 11 月 1 日 偕同北區國稅局與金門縣政府，於金門昇恆昌免稅商店及金門酒廠發布正式導入電子發票政策。
- 11 月 4 日 協同交通部觀光局及臺北國稅局舉辦「推動旅館業者導入電子發票」座談會，邀請一般及觀光旅館商業同業公會理事長或代表共計 50 人與會。
- 11 月 5 日 辦理「讓您睡好覺-排除睡眠障礙，改善睡眠品質」專題演講，邀請新光吳火獅紀念醫院睡眠中心睡眠心理師林晏瑄小姐蒞臨演講。
- 11 月 7 日 諾貝爾經濟學獎得主韓森(Lars Peter Hansen)、本中心創建人劉大中及蔣碩傑先生家屬，參訪本中心「檔古鑠今-財政資訊檔案樂活展」及「劉大中先生文物紀念展」等展覽。
- 11 月 13-14 日 針對本部政風處編印「公務員廉政倫理參考輯要」，辦理 2 場次教材導讀及模擬線上測驗解說課程，由政風室陳主任攀起負責講授。
- 11 月 17 日 舉辦「資通安全專業論壇」，邀請產官學專家共同研討雲端資安解決方案及雲端安全驗證分享，共計 46 人與會。
- 11 月 18 日 舉辦「本部主管人員資通安全宣導」，本部一級主管及本中心簡任級主管共計 34 人參訓。
- 11 月 18 日 立法院三讀通過修正「食品安全及衛生管理法」，明定該法中央主管機關就法定之食品業者分階段公告使用電子發票。
- 11 月 21 日 舉辦「財政部主管人員資通安全宣導」，本部暨所屬機關(構)及各地方稅稽徵機關之資訊安全長共計 54 人參訓。
- 11 月 22 日 本中心「推動 OpenOffice 執行計畫」榮獲 2014 年國際專案管理學會台灣分會「標竿企業獎暨最佳實務競賽獎」，由李副主任春生代表接受頒獎表揚。
- 11 月 26 日 本部「第 7 屆政府服務品質獎」評審小組蒞臨本中心實地評獎。
- 11 月 27 日 舉辦「財政部主管人員資通安全宣導」，張部長盛和親臨訓勉，本部暨所屬機關(構)及各地方稅稽徵機關首長共計 46 人參訓。

103 年 12 月

- 12 月 4 日 修訂「財政部暨所屬各機關(構)資訊計畫及概算編列作業要點」奉核施行。
- 12 月 19 日 舉辦「公用事業導入電子發票」說明會，邀集水、電、電信及天然氣等公用事業業者、五地區國稅局及賦稅署等代表，共計 101 人與會。
- 12 月 26-27 日 舉辦「103 年度電子發票研習營」，本部許次長虞哲親臨訓勉，賦稅署、關務署、五地區國稅局及本中心等所屬機關(構)共計 91 人參加。
- 12 月 29 日 舉辦 103 年度第 2 次「資訊安全主管會議」，邀請本部暨所屬機關(構)資訊主管人員共計 44 人與會，進行資訊安全推動成果檢討與經驗分享，並研議資訊安全推動策略與方案。
- 12 月 31 日 辦理本中心年終餐會，並邀請國庫署及賦稅署長官共襄盛舉，共計 300 人參加。