



年報



財政部財政資訊中心



主任序



本中心以統籌財政部及所屬機關（構）資訊業務整體規劃、協調與管考、資通訊業務規範、管理，及資通安全規劃、評核為主要職掌，同時負責財政部所屬機關（構）資訊作業計畫、設備審議暨預算審查。為達成財政部「以財政支援建設、以建設培養財政」之願景，本中心以「整合資訊資源，提升e化效能」為願景，致力財政資訊數位轉型，發展「自動化、行動化、智慧化」，協助財政部及所屬各機關充分運用資訊科技，藉由e化提升核心工作之行政效率、服務品質及整體財政效能，並整合跨機關資訊資源，創造資訊服務價值，使稅務和資訊科技更緊密結合與時俱進。

配合行政院智慧政府「便利、效率、全年無休」的願景，本中心積極推動數位轉型，提升稅務e網通的服務效能，以達全程行動化線上申辦目標。透過結合行動支付和身分認證技術，簡化報稅流程，使民眾可隨時隨地完成報稅，並已成功吸引超過200萬用戶使用手機報稅。人工智慧和機器人流程自動化（RPA）引入核心稅務業務，提高查核效率和準確度，讓財政部成為少數已實現核心業務與人工智慧技術結合的政府機關。此外，本中心推動雲端發票，實現環保與效能並重的目標，並榮獲「2024亞太資通訊科技應用之ESG獎（ASOCIO 2024 DX Award）」及「2024雲端物聯網創新獎之優良應用獎」2項獎項殊榮。

本中心113年度運用新興資通訊技術，創造財政資料加值效益，成果臚列如下，尚祈各界不吝指正：

一、增進便民服務量能，穩定稅務核心系統，建構永續及節能安全環境

自113年4月起，綜合所得稅網路申報系統（含手機）完成與超商列印繳稅收執聯的介接，並新增「查調資料稅額估算表」下載功能。此外，擴增網路申報附件上傳的總容量，網路申報及附件上傳量分別較前一年增加14.9%與50.37%，申報效率顯著提升。在金融遺產電子資料申報服務方面，共有499家金融機構完成線上申報，提供查詢金融遺產家數比率達100%，並透過推動「單一窗口回復金融遺產資料服務」，有效減少民眾往返時間並提升服務效率。為進一步整合地方稅資訊系統，優化地方稅整體架構，於113年12月完成地方稅新平台建置、稅務資料移轉及系統上線。

二、推動雲端發票，提供智慧化多元客戶服務管道

在113年度，雲端發票使用持續增長，開立張數達55億3,660萬張，較112年度增長16.43%，使用率達59.65%。電子發票數位服務線上申辦超過8,143件，主動通知超過2,950萬次，顯著提升服務便捷性與效率。為便利民眾管理雲端發票，本中心持續推動營業人會員載具統一歸戶、信用卡載具、行動支付與雲端發票結合等服務。為完善電子發票的應用，113年5月修訂發布「電子發票應用程式介面使用規範」，保障消費者與營業人權益，並擴大電子發票應用程式介面（API）應用。

三、強化稅務數據分析技術，優化政策擬定參據輔助功能

為強化稅務數據分析，113 年 6 月完成整合跨稅智慧稅務應用服務上線，強化決策分析能力並增進稅務行政效能。同時，持續將電子發票資料轉移至巨量資料分析平台，優化資料治理機制與分析服務，並推動跨機關的加值運用，支援多個機關及學術單位，共同創造財政資料的加值效益。

四、延伸地方稅線上服務觸角，提升查繳稅便利度

為提升地方稅查繳便利性，地方稅智慧客服（地稅小幫手）新增地價稅諮詢服務，並優化網路申報介面。113 年，地方稅網路申報達 342 萬餘件，使用率達 97.02%，整體滿意度為 96.73%。此外，稅務好幫手公有雲服務完成稅籍資訊查詢、試算及列印繳款書功能，並於 11 月新增牌照稅、地價稅與房屋稅補徵稅目線上查繳服務，提供線上或至超商多媒體事務機（Kiosk）列印繳稅單，方便民眾繳稅。

五、廣續推升多元繳稅管道，提供便利繳稅服務

為擴大繳稅管道，113 年新增臺灣銀行及全支付參與行動／電子支付繳稅業務，並開放營利事業信用卡繳稅、證券交易稅及期貨交易稅線上繳納。此外，信用卡、活期（儲蓄）存款帳戶及晶片金融卡也可用於繳納印花稅及娛樂稅移送執行案件稅款，並提供法務部行政執行署各分署傳繳通知書線上繳稅服務，以提升繳稅便利性。

六、擴充共用資料中心資源，完備資源共享及資安防護之基礎平臺

持續強化網路基礎設施與整合服務，並建立完善的資料交換機制與作業環境，完成地方稅務資料轉移。因應資源整合集中，擴充平台資源，確保雲端平臺全年可用率達 99.99%，建置次世代地方稅主中心及電子發票平臺異地備援中心的高效能主機資源配置。本中心建構整體資通安全防護網，持續優化標準作業程序，執行平臺安全性

檢測，並完成進駐機關系統資源擴充之資安監控，落實資通安全管理。

七、優化跨機關資料傳輸機制，確保資料傳輸安全性

為優化跨機關資料傳輸機制，本中心完成稅務系統介接跨機關資料傳輸機制 T-Road。依照共通性應用程式規範（Open API Standard, OAS）修改網路間連接，提供外部機關線上查調、手機條碼單一發票消費明細及手機條碼載具發票清單查詢的 API 服務，顯著提升資料傳輸的安全性與韌性。

八、建立雲端備份及核心功能緊急應變機制，精進操作程序落實數位能力

為建立雲端備份及核心功能的緊急應變機制，本中心於 113 年 10 月完成「財政部關鍵民生系統雲端加密分持備份及回復演練作業程序」，並於 11 月完成簡易雲端備份功能的規劃設計，簡化備份流程。演練過程中成功完成加密分持雲端備份及回復，並驗證資料正確性，進一步提升操作程序的穩定性與數位能力。

本中心將廣續引進更多新興資通訊技術，優化賦稅資訊系統，強化人工智慧在稅務領域之應用，提供民眾更精準、高效的公共服務，期達成「穩定核心系統，支援動態調配，打造智慧服務，跨域資源運用」目標。

財政部財政資訊中心 主任

張文熙 謹識

目錄

壹、組織與職掌

- 一、本中心與財政部組織關係7
- 二、行政組織與業務職掌8

貳、資訊資源

- 一、人力資源 11
- 二、資訊業務經費13

參、財政資訊業務

- 一、財政部管理資訊業務15
- 二、資通安全管理推動與資通安全稽核17
- 三、綜合規劃業務18

肆、稅務資訊業務

- 一、國稅資訊業務21
- 二、電子發票業務30
- 三、地方稅資訊業務31
- 四、徵課管理及資訊彙檔運用32
- 五、稅務網路業務34
- 六、系統設計及資料處理業務35

伍、本年度重點業務及未來發展方向

- 一、本年度重點業務41
- 二、未來發展方向45

陸、大事紀要



表目錄

表 2-1	人員配置概況表	11
表 2-2	年齡統計表	11
表 2-3	學歷統計表	12
表 2-4	107 年度至 113 年度工作人力概況表	12
表 2-5	113 年度單位預算	13
表 2-6	前瞻基礎建設計畫第 4 期特別預算	13
表 4-1	最近 5 年各類所得憑單資料建檔收件統計表	21
表 4-2	最近 5 年綜合所得稅結算申報收件統計表	22
表 4-3	最近 5 年綜合所得稅結算申報稅額試算回復確認統計表	22
表 4-4	最近 5 年外僑綜合所得稅結算申報收件統計表	23
表 4-5	最近 5 年執行業務暨其他所得者電子申報統計表	23
表 4-6	最近 5 年營利事業所得稅結算申報收件統計表	24
表 4-7	最近 5 年營利事業所得稅暫繳申報收件統計表	24
表 4-8	最近 5 年營業稅申報書收件統計表	25
表 4-9	最近 5 年證券交易稅申報收件統計表	25
表 4-10	最近 5 年期貨交易稅申報收件統計表	26
表 4-11	最近 5 年貨物稅申報統計表	26
表 4-12	最近 5 年菸酒稅申報統計表	27
表 4-13	最近 5 年遺產稅電子申報統計表	27
表 4-14	最近 5 年贈與稅電子申報統計表	28
表 4-15	最近 5 年外籍旅客來臺購買特定貨物退稅件數統計表	29
表 4-16	最近 5 年消費通路 B2C 雲端發票統計表	30
表 4-17	最近 5 年地方稅電子申報件數統計表	31
表 4-18	113 年各種繳稅管道繳稅統計表	33

圖目錄

圖 4-1	綜合所得稅結算申報人工申報案件建檔件數統計圖	37
圖 4-2	綜合所得稅扣（免）繳資料建檔件數統計圖	37
圖 4-3	綜合所得稅非扣繳、非自住房屋租賃資料掃描件數統計圖	37
圖 4-4	109 年～ 113 年財產、所得及綜合所得稅稅籍資料查調件數圖	38





組織與職掌

- 本中心與財政部組織關係
- 行政組織與業務職掌



李副主任素蘭



謝副主任明峯



羅主任秘書世江

一、本中心與財政部組織關係



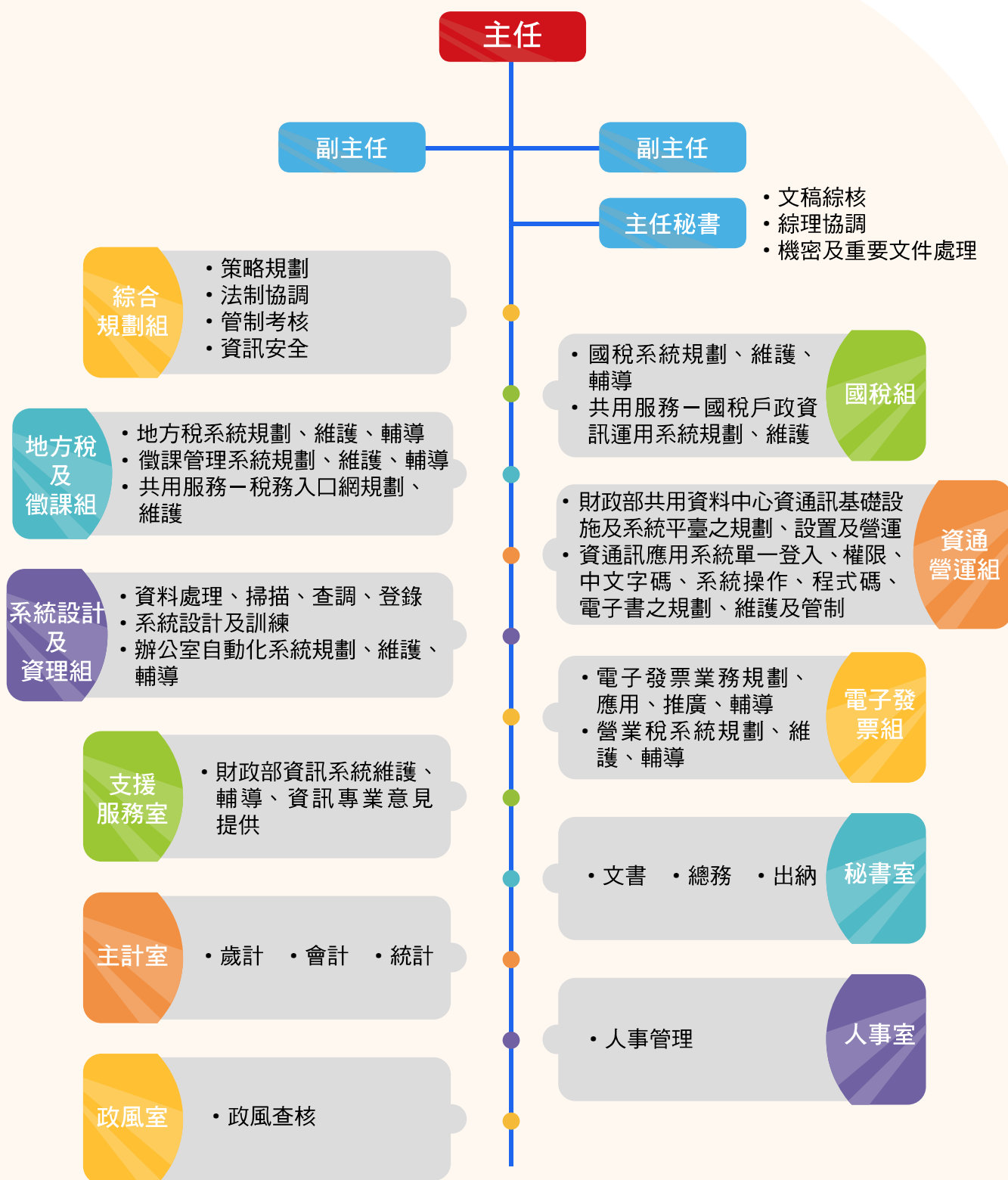
二、行政組織與業務職掌

財政部為辦理部本部及所屬機關（構）資訊業務，特設本中心。依據本中心組織法之規定，置主任 1 人、副主任 2 人、主任秘書 1 人，並掌理下列事項：

1. 財政部資訊體系之整體規劃、協調及研考。
2. 財政部與所屬機關（構）資訊作業計畫、設備之審議、作業檢查及績效評核。
3. 財政部與所屬機關（構）資訊安全之規劃、宣導及評核。
4. 財政資訊作業之整體規劃、系統設計、處理手冊與規範之審訂、訓練及作業之輔導、督導、管制。
5. 依稅捐稽徵法與其他相關法律規定執行資料之蒐集、資訊處理及運用。
6. 民間參與公共建設資訊體系之建立與管理。
7. 其他有關財政資訊事項。

本中心設綜合規劃組、國稅組、地方稅及徵課組、資通營運組、系統設計及資理組、電子發票組、支援服務室、秘書室、主計室、人事室及政風室等組室綜理前述事務。





貳 資訊資源

- 人力資源
- 資訊業務經費



一、人力資源

本中心 113 年預算員額計有職員 291 人、約聘僱 86 人、工友（含技工及駕駛）9 人，合計 386 人。113 年 12 月 31 日實際在職總人數 355 人，其中職員 266 人（占總人數 74.92%）、約聘僱人員 83 人（占總人數 26.19%）、工友 6 人。就職員及約聘僱總人數 349 人統計分析，按工作性質區分，以規劃設計人員 218 人最多（占 62.46%）；按人員年齡層區分，以 50 至 59 歲層級 138 人最多（占 39.54%）；按學歷區分，以大學學歷 141 人最多（占 40.40%）。近年各類工作性質人力變化如「107 至 113 年度工作人力概況表」。

表 2-1 人員配置概況表

工作性質 人數 職務區分		規劃設計	資訊 操管	資料建檔 及查調	行政及 法制事務	合計	百分比 %
管理人員		50	1	3	4	58	16.62
實際 作業 人員	任 用	155	16	8	29	208	59.60
	聘 用	13	6	-	-	19	5.44
	僱 用	-	9	28	27	64	18.34
總 計		218	32	39	60	349	100.00
百分比 %		62.46	9.17	11.18	17.19	100.00	

表 2-2 年齡統計表

年 齡 人 數 職 等		29 以下	30-39	40-49	50-59	60-65
簡 任		0	0	2	23	7
薦 任		7	42	64	44	9
委 任		11	17	13	17	10
約聘僱人員		0	3	6	54	20
合 計		18	62	85	138	46
百分比 %		5.16	17.76	24.36	39.54	13.18

表 2-3 學歷統計表

職等 \ 學歷	博 士	研究院 (所)	大 學	專 科	高 中
簡 任	2	22	6	2	0
薦 任	1	91	70	4	0
委 任	1	7	42	15	3
約聘僱人員	0	7	23	30	23
合 計	4	127	141	51	26
百分比 %	1.15	36.39	40.40	14.61	7.45

表 2-4 107 年度至 113 年度工作人力概況表

工作性質 \ 年度	107	108	109	110	111	112	113
規劃設計	204	212	216	214	218	217	218
資訊操管	34	37	31	33	31	32	32
資料建檔及查調	54	47	45	43	42	41	39
行政及法制事務	65	64	63	63	68	63	60
合 計	357	360	355	353	359	353	349



二、資訊業務經費

（一）單位預算

本中心 113 年度預算新臺幣（以下同）26 億 76 萬 4 千元（含依災害防救法規定辦理移緩濟急款項 264 萬 7 千元及調整軍公教人員待遇準備 1,318 萬 3 千元），決算數 25 億 9,945 萬 6 千元，包括資訊服務、資訊軟硬體設備、數據通訊、資訊人事及其他等經費，各項目執行情形如表 2-5：

表 2-5 113 年度單位預算

單位：新臺幣千元

項目	預算數	決算數	
		金額	占決算數（%）
合計	2,600,764	2,599,456	100.00
資訊服務費	714,201	575,381	22.13
資訊軟硬體設備費	1,365,168	1,433,491	55.15
數據通訊費	14,193	28,189	1.08
資訊人事經費	431,126	431,121	16.59
其他經費	76,076	131,274	5.05

（二）前瞻基礎建設計畫第 4 期特別預算（112 年度至 113 年度）

前瞻基礎建設計畫第 4 期特別預算 1 億 8,606 萬 9 千元，決算數 1 億 8,606 萬 9 千元，包括資訊服務、資訊軟硬體設備及數據通訊等經費，各項目執行情形如表 2-6：

表 2-6 前瞻基礎建設計畫第 4 期特別預算

單位：新臺幣千元

項目	預算數	決算數			
		金額			占決算數 %
		112 年	113 年	合計	
合計	186,069	98,729	87,340	186,069	100.00
資訊服務費	172,955	78,474	82,433	160,907	86.48
資訊軟硬體設備費	10,708	11,186	0	11,186	6.01
數據通訊費	2,406	9,069	4,907	13,976	7.51



財政資訊業務

- 財政部管理資訊業務
- 資通安全管理推動與資通安全稽核
- 綜合規劃業務



一、財政部管理資訊業務

（一）財政部全球資訊網

113 年 3 月進行英文版版面調整，重新檢視網站內容及架構，並調整網站色系，以提升使用者網站體驗，提供更友善及直觀資訊介面。

（二）財政部文書檔管系統

提供財政部、國庫署、賦稅署、財政人員訓練所及印刷廠約 1,000 人使用，定期執行主機備援機制、災變回復演練及弱點掃描修補，以提升資訊安全，強化本系統品質。

（三）財政部公文電子統合交換中心

服務財政部及所屬機關（構）與地方稅務機關（構）等共 228 機關（構），每日平均交換公文量約為 2 萬 5 千件。

（四）財政部部內入口網系統

維護入口網系統穩定安全運作，配合單一登入系統介接及測試，完成財政部部內入口網系統帳號清查作業，執行定期系統災變回復演練，每期修補系統弱點及增修需求，配合政風處財產申報實質審查作業，提升系統整體服務品質。

（五）財政部電腦主機管理

維持應用伺服器主機、資料庫、儲存、備份等軟硬體設備穩定運作，配合應用系統需求進行規劃、調整、更新、擴充、監測、演練，提供高可用性資訊作業環境，配合財政部部內入口網系統增修案，調整硬體設備效能。

（六）財政部連外網路閘道防護管理

定期辦理災難復原演練，並配合財政部系統需求設定防火牆政策及更新平臺，以提升財政部資安防護能力，汰舊換新第一道防火牆及反垃圾郵件伺服器設備。

（七）財政部網路設備管理

為確保財政部及賦稅署內外網路、頻寬暨線路等設備穩定運作，配合主機及應用系統需求進行整體規劃、建置、採購、維運、管理，透過高可用性網路光纖架構、內外網路服務不中斷、網管監控通報安全機制、應用系統負載平衡機制等，強化財政部及賦稅署各項資訊業務網路穩定運作、網路安全及資訊化服務不中斷。

（八）個人電腦管理

適時汰換更新個人電腦、筆記型電腦及印表機等端末設備，同時強化個人電腦資訊安全機制，並依資通安全弱點通報系統更新或移除風險軟體，有效提升財政部資訊作業環境並確保端末設備資訊安全。

（九）財政部促進民間參與公共建設資訊網

配合財政部推動促參司功能增修需求，持續修改專家學者系統、管考系統及甄審系統等系統功能，以符合實際業務需要。



二、資通安全管理推動與資通安全稽核

- (一) 依據「資通安全管理法」、「財政部所管特定非公務機關資通安全管理作業辦法」及「財政部及所屬機關（構）資通安全維護及稽核管理規範」等相關規定，督導財政部所屬及所管機關（構）推動資通訊安全業務。
- (二) 策劃財政部資通安全管理機制，推動財政部及所屬機關（構）訂定年度資通安全計畫、列管執行情形及提報檢討報告。
- (三) 督導財政部所屬機關（構）建置資通安全事件通報及管理程序，積極辦理資通安全事件通報、社交工程演練及資通安全攻防演練等作業，強化財政部整體資通安全防護效能。113 年辦理 2 次財政部暨所屬機關（構）防範惡意電子郵件社交工程演練，並於同年 8 月完成財政部暨所屬機關（構）資通安全通報演練，各機關均於法定時間內完成演練。
- (四) 深化本中心資通安全及個人資料管理策略及作業，廣續推動 ISO/IEC 27001 資訊安全管理制度，遵循「規劃、執行、檢查、行動」模式，推動營運持續管理，透過資訊安全管理制度（ISMS）定期續審及轉版驗證，維持證書有效性。為因應 ISO 27001 標準改版，本中心暨各地區國稅局於 113 年 9 月 13 日通過「資訊安全管理制度國際標準 ISO 27001：2022 轉版驗證」。
- (五) 個人資料管理制度導入
為強化財政部稅務系統個人資料安全，本中心已於 113 年通過 ISO/IEC 27701 驗證，驗證範圍為綜合所得稅電子申報繳稅系統。
- (六) 辦理資通安全外部專案稽核
為落實資通安全管理法及其子法，並查核財政部所屬機關（構）及所管特定非公務機關辦理情形，113 年 8 月依據核定之「財政部 113 年資通安全稽核計畫」籌組「財政部資通安全稽核小組」，於同年 11 月完成臺灣菸酒股份有限公司、臺北國稅局、國庫署、財政部印刷廠、國有財產署及高雄國稅局 6 個機關（構）之實地稽核作業，協助受稽機關落實與強化資通安全防護工作，確保資通安全之機密性、完整性及可用性。另彙整「財政部 113 年資通安全稽核作業共同發現事項」，函送財政部所屬公務機關及所管特定非公務機關詳加檢視及加強改善。

- (七) 為強化本中心委外辦理資通系統之資通安全管理，依本中心委外廠商資通安全查核原則，核心資通系統每年辦理委外廠商查核，非核心資通系統 3 年內完成所有委外廠商查核。本中心於 113 年 4 月開始辦理委外廠商查核，並於同年 10 月完成。
- (八) 113 年 11 月 13 日、11 月 19 日分別辦理 2 場財政部暨所屬機關（構）首長、各地方稅稽徵機關首長、資通安全長及本中心簡任主管之資通安全宣導活動，藉由實際資通安全事件案例，宣導資安防護作為、控管措施及資安治理趨勢。
- (九) 105 年 9 月成立資安健檢團隊，由本中心、關務署、國有財產署、臺灣土地銀行及臺灣銀行共同遴派人員參加，辦理弱點掃描、滲透測試及資安健診作業，以加強系統安全防護。113 年完成財政部及所屬機關（構）共 67 個對外網站之滲透測試作業及 4 個部屬機關（構）之資安健診作業，並提出檢測及改善建議報告供受測機關（構）進行改善。
- (十) 112 年度起導入紅隊演練，每 2 年辦理演練作業。透過演練結果掌握駭客可能入侵管道，及入侵後之橫向攻擊方式，不再侷限以各專案審視資通安全，而是全面檢視財政部稅務系統可能存在之風險，避免單一系統遭入侵後可向其他系統主機發起攻擊的可能性。

三、綜合規劃業務

(一) 推動智慧政府作業

配合行政院智慧國家推動小組數位治理分組推動事項，規劃運用大數據或人工智慧（AI）之政策措施，改善政府數位施政效能及為民服務品質。



（二）推動政府開放資料

- 1、配合數位發展部政府資料開放（Open Data）政策，本中心設置工作小組辦理相關業務，並擔任財政部政府資料開放幕僚作業，建立由上而下三級推動政府資料開放體制，設置財政部諮詢小組及推動小組，每年按期召開會議，將財政資料以分級、分類及分期盤點方式開放，並研修訂定財政部及所屬機關（構）政府資料開放推動項目，審議外界各開放資料需求之辦理情形，截至 113 年底，財政部於政府資料開放平臺開放 2,174 項資料集，並援例參加數位發展部辦理之「113 年度政府資料開放獎勵活動」。
- 2、為提升資料品質，精進資料正確性及易用性，依數位發展部資料品質評鑑機制，財政部及所屬機關（構）已積極配合辦理開放資料集金標章及白金標章，並配合推動最新高應用價值議題。

（三）配合國家發展委員會「2030 雙語國家政策發展藍圖」及「財政部推動雙語國家計畫」，完成 113 年度雙語推動項目各項措施，充實公務網站平臺英語資訊，推動財政資料雙語化。

（四）依據「財政部暨所屬各機關（構）資訊計畫及概算編列作業要點」，秉持零基預算及資訊唯用原則，如期如質完成財政部及所屬機關（構）114 年度資訊計畫與概算編列分配作業。

（五）配合數位發展部行動化服務 APP 績效管理及資安檢測作業，定期辦理行動化服務資安檢測，強化財政部所屬機關（構）行動化服務資訊安全，嚴格保護民眾個資，避免民眾個資外流。

（六）辦理本中心法制作業之規劃及研處，包含協助各單位法律、法規命令及行政規則訂（修）、財政部主管法規整編與通報、行政院公報刊登，及各項法制作業推動，並提供法律專業意見。

（七）配合財政部施政計畫，辦理個案計畫之年終考評、選項作業及進度管制、彙報等，並辦理國家發展計畫指標執行情形管制，撰擬年度施政績效報告，落實執行個案及年度施政計畫。

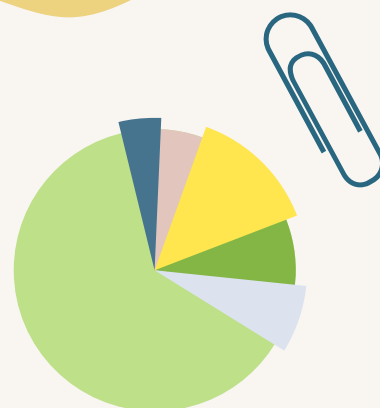
（八）配合數位發展部推動個人化資料自主運用（MyData），以實現「民眾自主同意、資料安全取得」，廣續提供民眾稅務資料多元化資料下載、線上服務及臨櫃服務。



稅務資訊業務

- 國稅資訊業務
- 電子發票業務
- 地方稅資訊業務
- 徵課管理及資訊彙檔運用
- 稅務網路業務
- 系統設計及資料處理業務





一、國稅資訊業務

(一) 電子申報繳稅整體資訊作業

1. 綜合所得稅各類所得憑單資料電子申報作業

113 年採網路申報家數 98 萬餘家，占總申報家數 105 萬 2 千餘家之 93.96%。

表 4-1 最近 5 年各類所得憑單資料建檔收件統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		媒體申報		總申報
	家數	比率 %	家數	比率 %	家數	比率 %	家數
109	884,456	92.28	42,331	4.42	31,626	3.30	958,413
110	909,238	93.19	36,493	3.74	29,969	3.07	975,700
111	940,218	94.33	31,205	3.13	25,316	2.54	996,739
112	963,828	93.80	36,545	2.65	27,181	3.56	1,027,554
113	989,363	93.96	36,269	3.45	27,297	2.59	1,052,929

資料來源：綜合所得稅扣免繳媒體申報建檔系統（以提供交查家數為基準）

2. 綜合所得稅電子結算申報繳稅作業

113 年綜合所得稅電子結算申報繳稅案件計 577 萬餘件，占總自行申報案件 583 萬 4 千餘件之 98.90%。

表 4-2 最近 5 年綜合所得稅結算申報收件統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		二維申報		總申報
	件數	比率 %	件數	比率 %	件數	比率 %	件數
109 ^註	3,951,868	97.08	99,049	2.43	19,873	0.49	4,070,790
110 ^註	4,212,501	97.76	82,203	1.91	14,477	0.33	4,309,181
111 ^註	4,569,178	97.78	70,472	1.51	33,319	0.71	4,672,969
112 ^註	5,022,214	97.97	55,237	1.08	49,011	0.95	5,126,462
113 ^註	5,770,419	98.90	54,626	0.94	9,374	0.16	5,834,419

資料來源：1. 綜合所得稅結算申報建檔系統、2. 各地區國稅局

註：不含採用稅額試算方式申報件數

3. 綜合所得稅結算申報稅額試算線上回復作業

自 100 年起，挑選案件單純者寄發稅額試算通知書，並提供納稅義務人可透過網路回復確認，以完成申報程序。113 年運用網路辦理回復確認完成結算申報者達 31 萬 7 千餘件，占採用稅額試算總件數 101 萬 7 千餘件之 31.22%。

表 4-3 最近 5 年綜合所得稅結算申報稅額試算回復確認統計表

分項 申報年	網路回復		書面或語音回復		逕行繳稅（含網路繳稅）		總申報
	件數	比率 %	件數	比率 %	件數	比率 %	件數
109	795,969	34.50	915,878	39.70	595,390	25.81	2,307,237
110	761,815	35.58	756,774	35.34	622,615	29.08	2,141,204
111	654,874	36.92	630,285	35.53	488,825	27.55	1,773,984
112	493,483	32.76	584,831	38.82	428,240	28.42	1,506,554
113	317,466	31.22	433,603	42.63	265,957	26.15	1,017,026

資料來源：各地區國稅局

4. 外僑綜合所得稅電子結算申報繳稅作業

113 年外僑辦理綜合所得稅結算申報總件數 42 萬 2 千餘件，其中採網路申報者 36 萬 1 千餘件，占總申報件數之 85.56%。

表 4-4 最近 5 年外僑綜合所得稅結算申報收件統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		媒體申報		總申報
	件數	比率 %	件數	比率 %	件數	比率 %	件數
109	293,812	79.21	48,108	12.97	28,995	7.81	370,915
110	312,618	79.79	50,945	13.00	28,256	7.21	391,819
111	313,773	81.53	40,189	10.44	30,886	8.03	384,848
112	331,638	85.26	28,055	7.21	29,284	7.53	388,977
113	361,841	85.56	28,261	6.68	32,834	7.76	422,936

資料來源：各地區國稅局

5. 執行業務暨其他所得者電子申報作業

113 年以網路辦理 112 年度收支報告表申報者計 3 萬 9 千餘件，占申報總件數約 5 萬 3 千餘件之 73.92%。

表 4-5 最近 5 年執行業務暨其他所得者電子申報統計表

分項 申報年	網路申報		總申報
	件數	比率 %	件數
109	33,556	69.05	48,594
110	35,314	70.38	約 50,170
111	37,006	71.46	約 51,784
112	37,323	72.18	約 51,704
113	39,521	73.92	約 53,462

資料來源：各地區國稅局

6. 營利事業所得稅結算申報作業

113 年結算申報總件數 109 萬 2 千餘件，其中利用網路申報者計 109 萬 2 千餘件，占申報總件數之 99.96%。

表 4-6 最近 5 年營利事業所得稅結算申報收件統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		總申報
	件數	比率 %	件數	比率 %	件數
109	960,741	99.95	500	0.05	961,241
110	989,871	99.95	532	0.05	990,403
111	1,025,990	99.96	444	0.04	1,026,434
112	1,058,160	99.93	701	0.07	1,058,861
113	1,092,253	99.96	461	0.04	1,092,714

資料來源：各地區國稅局

7. 營利事業所得稅暫繳申報作業

自 97 年起，營利事業所得稅暫繳申報採網路申報之比率每年近 100%。

113 年利用網路辦理暫繳申報者計 1 萬 9 千餘件，占申報總件數之 100%。

表 4-7 最近 5 年營利事業所得稅暫繳申報收件統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		總申報
	件數	比率 %	件數	比率 %	件數
109	15,132	100.00	0	0	15,132
110	13,726	100.00	0	0	13,726
111	14,841	100.00	0	0	14,841
112	15,690	100.00	0	0	15,690
113	19,545	100.00	0	0	19,545

資料來源：各地區國稅局

8. 營業稅電子申報作業

提供營業稅網路申報服務，減省營業人申報時間及國稅局收件、建檔及資料整理人力成本，113 年採用網路申報者達 108 萬 8 千餘家，占申報總家數 111 萬餘家之 97.77%。

表 4-8 最近 5 年營業稅申報書收件統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		媒體申報		總申報
	家數	比率 %	家數	比率 %	家數	比率 %	家數
109	948,866	97.38	25,387	2.61	169	0.02	974,422
110	987,574	97.50	25,152	2.48	126	0.01	1,012,852
111	1,024,287	97.68	24,204	2.31	138	0.01	1,048,623
112	1,057,567	97.84	23,251	2.15	135	0.01	1,080,953
113	1,088,260	97.77	24,689	2.22	159	0.01	1,113,108

資料來源：每年 9-10 月期營業稅申報資料建檔系統

9. 證券交易稅及期貨交易稅電子申報系統

證券交易稅 113 年申報總家數 866 家，其中採網路申報者計 863 家，占申報總家數之 99.65%。期貨交易稅 113 年申報總家數 145 家，採網路申報者計 144 家，占申報總家數之 99.31%。

表 4-9 最近 5 年證券交易稅申報收件統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		總申報
	家數	比率 %	家數	比率 %	家數
109	904	99.56	4	0.44	908
110	934	99.68	3	0.32	937
111	892	99.78	2	0.22	894
112	932	99.47	5	0.53	937
113	863	99.65	3	0.35	866

資料來源：證券交易稅申報系統

表 4-10 最近 5 年期貨交易稅申報收件統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		總申報
	家數	比率 %	家數	比率 %	家數
109	161	98.77	2	1.23	163
110	159	98.76	2	1.24	161
111	157	98.13	3	1.88	160
112	151	98.69	2	1.31	153
113	144	99.31	1	0.69	145

資料來源：期貨交易稅申報系統

10. 貨物稅及菸酒稅電子申報作業

貨物稅 113 年申報總家數 1,113 家，其中採網路申報者計 1,103 家，占申報總家數 99.10%。菸酒稅 113 年申報總家數 355 家，採網路申報者計 353 家，占申報總家數 94.43%。

表 4-11 最近 5 年貨物稅申報統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		總計
	家數	比率 %	家數	比率 %	家數
109	1,089	99.18	9	0.82	1,098
110	1,103	99.10	10	0.90	1,113
111	1,110	99.46	6	0.54	1,116
112	1,109	99.19	9	0.81	1,118
113	1,103	99.10	10	0.90	1,113

資料來源：各地區國稅局

表 4-12 最近 5 年菸酒稅申報統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		總計
	家數	比率 %	家數	比率 %	家數
109	373	99.20	3	0.80	376
110	363	99.72	1	0.28	364
111	367	99.45	2	0.55	369
112	360	97.83	8	2.17	368
113	353	99.43	2	0.57	355

資料來源：各地區國稅局

11. 遺產稅及贈與稅電子申辦系統

113 年遺產稅採網路申報總數計 1 萬 2,541 件，贈與稅採網路申報總數計 2 萬 4,878 件。

表 4-13 最近 5 年遺產稅電子申報統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		總計
	件數	比率 %	件數	比率 %	件數
109	19,313	67.96	9,104	32.04	28,417
110	16,831	62.44	10,123	37.56	26,954
111	15,643	58.61	11,049	41.39	26,692
112	14,085	55.79	11,161	44.21	25,246
113	12,541	52.67	11,269	47.33	23,810

資料來源：各地區國稅局



表 4-14 最近 5 年贈與稅電子申報統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		總計
	件數	比率 %	件數	比率 %	件數
109	30,114	69.70	13,089	30.30	43,203
110	25,750	63.44	14,839	36.56	40,589
111	24,360	61.43	15,296	38.57	39,656
112	24,744	57.43	18,339	42.57	43,083
113	24,878	53.03	22,035	46.97	46,913

資料來源：各地區國稅局

（二）綜合所得稅結算申報稅額試算服務

賡續推動綜合所得稅結算申報稅額試算服務，針對案件單純者，先行計算稅額並寄發繳款書，納稅義務人繳納稅款後即完成申報，採本服務完成綜合所得稅申報者，113 年計 102 萬餘件，占全國申報總件數 685 萬餘件之 14.89%。

（三）外籍旅客來臺購物退還營業稅業務

我國自 92 年實施外籍旅客購物退稅制度，為提升退稅作業效率及提供外籍旅客多元化退稅便利性，103 年成立「外籍旅客購物退稅專案小組」，參照世界各國退稅服務委由民間辦理，105 年 5 月委由中華電信股份有限公司辦理外籍旅客購物退稅服務。因嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，110 年外籍旅客購物退稅總件數為 3,832 件，較 109 年減少 97.44%，111 年疫情趨緩，外籍旅客購物退稅總件數為 6 萬 1,788 件，較 110 年增加約 16 倍。113 年外籍旅客購物退稅總件數為 102 萬餘件，較前 3 年明顯回增。

表 4-15 最近 5 年外籍旅客來臺購買特定貨物退稅件數統計表

分項 申報年	海關退稅件數	現場小額退稅件數	特約市區退稅件數	小計
109	40,992	108,507	119	149,618
110	887	2,943	2	3,832
111	13,180	48,591	17	61,788
112	223,651	543,672	82	767,405
113	324,779	695,160	71	1,020,010

資料來源：退稅網站

（四）金融遺產查調暨遺產稅申報稅額試算服務

為簡化民眾申報作業程序，民眾申請金融遺產資料查調時，可併同申請遺產稅申報稅額試算服務，於申請後 30 日內即收到相關試算通知書表，民眾僅需至線上確認回復或紙本回復，即完成申報作業。現行已有 499 家金融機構申報金融遺產資料，提供查詢金融遺產總機構家數比率達 100%，113 年遺產稅申報稅額試算服務申請件數共 12 萬 0,821 件。



二、電子發票業務

(一) 提升雲端發票使用比率

1. 推動信用卡載具

推動 26 家發卡銀行導入信用卡載具，累計共 2 萬 9,217 家分店。

2. 推廣雲端發票相關作業

(1) 舉辦全國營業人開立雲端發票競賽活動，鼓勵更多營業人主動開立雲端發票，進而引導民眾養成以載具儲存雲端發票之習慣。

(2) 簡化財政部電子發票整合服務平台手機條碼申請、載具歸戶及領獎帳戶設定等流程，提供一站式服務；鼓勵下載財政部統一發票兌獎 APP，以利儲存、管理、捐贈雲端發票及對領獎。

3. 雲端發票使用率逐年上升

為達發票雲端化及節能減碳目標，近年積極推廣雲端發票，已漸為民眾接受，雲端發票開立張數逐年成長，113 年雲端發票開立張數共 55 億 3,660 萬張，較 112 年 47 億 5,537 萬張，成長 16.43%，113 年雲端發票比率 59.65%，較 112 年 54.03%，增加 5.62%。

表 4-16 最近 5 年消費通路 B2C 雲端發票統計表

年度	總張數 (萬張)	B2C 雲端發票總張數	B2C 電子發票總張數	B2C 雲端發票比率 (%)
109		247,843	784,970	31.57%
110		317,148	753,057	42.11%
111		387,155	805,843	48.04%
112		475,537	880,125	54.03%
113		553,660	928,160	59.65%

資料來源：財政部電子發票整合服務平台

（二）強化商品流程溯源追蹤，提升跨域稽查整合應用

1. 精進跨機關係統介接功能，強化資料傳輸安全防護，協助食（商）品溯源追蹤及勾稽。
2. 配合食品安全衛生管理法推動食品產業上下游業者依規定導入電子發票。

三、地方稅資訊業務

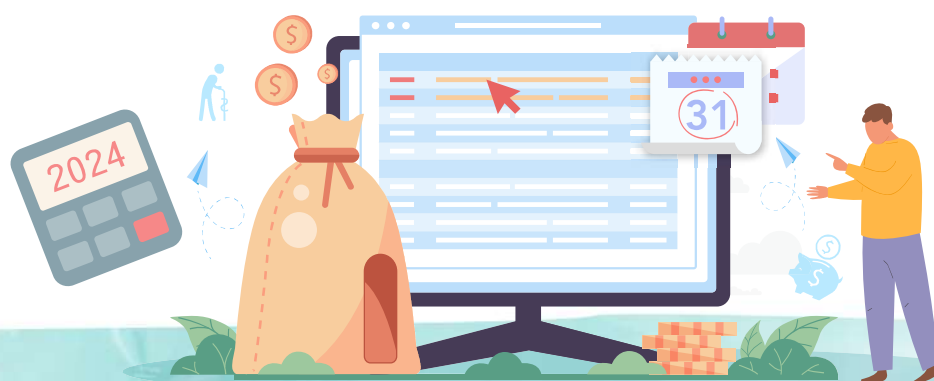
（一）地方稅網路申報作業

賡續推動地方稅網路申報作業，113 年地方稅採網路申報者計 342 萬餘件，約占申報總件數 352 萬餘件之 97%，有效節省納稅義務人報稅所需時間。

表 4-17 最近 5 年地方稅電子申報件數統計表

分項 申報年	網路申報		人工申報		總申報
	件數	比率 %	件數	比率 %	件數
109	3,088,720	97.41	81,972	2.59	3,170,692
110	2,967,169	98.14	56,329	1.86	3,023,498
111	3,116,659	97.50	80,050	2.50	3,916,709
112	3,143,461	97.07	94,911	2.93	3,238,372
113	3,422,968	97.02	105,297	2.98	3,528,265

資料來源：各直轄市、縣（市）地方稅務局（處）



（二）主動核免身心障礙車主使用牌照稅作業

為充分運用整合政府機關掌握之資訊及提供身障者更優質服務，自 108 年 8 月起運用衛生福利部「全國身心障礙檔」資料，自「全國車籍檔」篩選出車主為身心障礙者之車輛，並註記為免稅車輛，由車籍所在地之稽徵機關審核後通知車輛所有權人，身心障礙者免再提出減免申請，以真正做到簡政便民目標，統計 108 年 8 月起至 113 年底主動減免件數計 10 萬 4,747 件，減免稅額計 405,418 千元。



四、徵課管理及資訊彙檔運用

（一）稅務入口網

1. 稅務入口網之營利事業所得稅（含機關或團體）結（決、清）算申報核定案件公告查詢功能，新增「查詢類別」，並依選擇之「查詢類別」動態顯示可查詢之所得年度，以減少納稅義務人電詢國稅局之次數。
2. 稅務入口網「非居住者所得資料」查調畫面，於查調範圍欄項下新增「按所得人分頁列印」之勾選欄位，稅務代理人或保管銀行可依不同所得人資料分頁列印查調結果，以利後續使用。



(二) 代收稅款之金、資流資訊系統整合、推動繳款書全面條碼化

1. 廣續推動行動 / 電子支付繳稅服

務，目前計有 19 家金融機構及 6 家電子支付業者共 28 支 APP 上線，可支援繳納綜合所得稅結算申報自繳稅款及核定補徵稅款、房屋稅、使用牌照稅、地價稅、營業稅、遺產稅、贈與稅、土地增值稅、契稅及違章罰鍰等 11 種稅款。



2. 開放線上以信用卡、活期（儲蓄）存款帳戶及晶片金融卡繳納印花稅（19L、19N）及娛樂稅（561）等稅目之移送執行案件稅款。
3. 113 年便利商店繳納稅款 1,604 萬 8,166 件，稅額約 711 億元，金融機構繳納條碼稅單 1,817 萬 7,858 件，稅額約 2 兆 9,896 億元，其餘電子支付工具繳納稅款 1,065 萬 5,324 件，稅額約 4,674 億元。

表 4-18 113 年各種繳稅管道繳稅統計表

繳稅管道 / 分項	件數	件數比率 (%)	金額 (百萬元)	金額比率 (%)
自動櫃員機 (ATM)	377,080	0.84	6,793	0.19
信用卡	5,293,518	11.79	272,954	7.74
便利商店	16,048,166	35.76	71,061	2.01
委取及轉帳	2,662,255	5.93	108,985	3.09
活儲 - 語音	4,622	0.01	120	0.01
活儲 - 網路	752,287	1.68	35,108	1.00
晶片金融卡	1,430,448	3.19	42,065	1.19
電子支付帳戶	135,114	0.30	1,330	0.04
金融機構臨櫃	18,177,858	40.50	2,989,617	84.73
總計	44,881,348	100.00	3,528,032	100.00

五、稅務網路業務

（一）財政內網網路整合

建置財政內網骨幹網路，銜接財政部各所屬機關內網網路、國稅平臺網路、地方稅平臺網路、雲端共享中心平臺內網網路，並提供高安全性、高可用性及高效能之網路基礎建設服務，以達成財政網路資源共享及網路安全。

（二）財政部暨所屬機關集中上網

銜接財政部暨所屬機關（關務署除外）同仁上網線路，提升安全性、增進資源共享、完備縱深防護，達成資安防護及區域聯防之目標。

（三）建置全新外籍旅客退稅系統

精進外籍旅客於本國退稅服務系統，並汰換舊有網路設備及伺服器，提供全新友善之退稅服務系統供外籍人士使用。

（四）網路報繳稅檔案及網路傳送作業

各類網路報繳稅檔案由網路報稅營運中心上傳至本中心電腦主機處理，並轉傳送至各地區相關國稅局辦理繳稅作業。

（五）其他機關連線作業

配合綜合所得稅外僑及外勞稅籍管理作業，勞動部及內政部移民署透過本中心通報各地區稽徵機關有關全國外僑及外勞異動資料，另連結衛生福利部、內政部營建署及財政部關務署、臺灣集中保管結算所等機關，有效取得各類業務資料。

（六）整合財政部暨所屬機關網路

建置本中心外網骨幹網路，整合財政部及所屬機關（關務署除外）同仁上網集中出口，提升網路資安設備之傳輸效能，並強化中心外網網路環境的安全性，達到網路設備資源共享、資安防護、及完備縱深防禦之目標。

（七）持續推動開放文件格式（ODF）作業

配合行政院函頒「政府文件標準格式（ODF-CNS 15251）實施計畫（113～116年）」，及財政部訂頒「政府文件標準格式（ODF-CNS 15251）執行計畫」，本中心持續推動政府文件標準格式（ODF-CNS-15251）相關作業，推廣機關招標文件使用 ODF 格式、機關同仁受 ODF 教育訓練及日常業務包含公文、網站及資訊系統使用 ODF 格式，並利用業務關聯向外宣導，以深化政府 ODF 格式流通，擴大民間推廣，全面普及 ODF 格式應用。

六、系統設計及資料處理業務

（一）廣續辦理系統設計人才培訓

培養訓練新進同仁具備資通安全防護能力及掌握人工智慧技能，以建立技術自主能力，強化編制內人員資訊技能與研究能力，未來仍將廣續辦理系統設計人才培訓課程。



（二）持續優化財政部暨所屬機關全球資訊網整合功能

本中心於 109 年 12 月 31 日完成財政部暨所屬各機關全球資訊網移轉整合，為因應資訊技術進步及增進系統安全性，未來仍將配合業務需求，持續優化系統功能。

（三）賡續辦理財政部暨所屬機關（構）網站檢核業務

為維持財政部暨所屬機關（構）所經營網站內容之一致性、正確性、即時性，及提升網站為民服務品質，以內控及外稽檢核方式，賡續辦理全球資訊網及業務網站檢核作業。

（四）建議書徵求文件範本修訂及建議書徵求文件審查

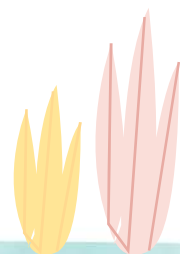
1. 撰擬及維護需求建議書徵求文件（RFP）範本，供本中心同仁辦理資訊服務委外時，擬訂建議書徵求文件之參考，並參考數位發展部之資通安全指引，加強資通安全相關規範內容。
2. 審查各業務單位所擬資訊採購案 RFP 內容之妥適性，並比較與範本差異，藉以檢討範本適用性及滾動修正範本內容，俾規範內容日趨完善。

（五）辦公室自動化作業

辦理稅務輔助行政系統維運，提供本中心、各地區國稅局及 22 縣市地方稅稽徵機關行政作業自動化服務、公文線上簽核、管理及收發作業，節省紙張使用，減少碳排放，提升行政作業效率。

（六）綜合所得稅稅務資料建檔作業

113 年共完成 112 年度綜合所得稅結算申報人工申報案件建檔計 5 萬 7,431 件；綜合所得稅各類所得扣免繳資料建檔計 43 萬 5,395 件，如期納入綜合所得稅交查核定作業。



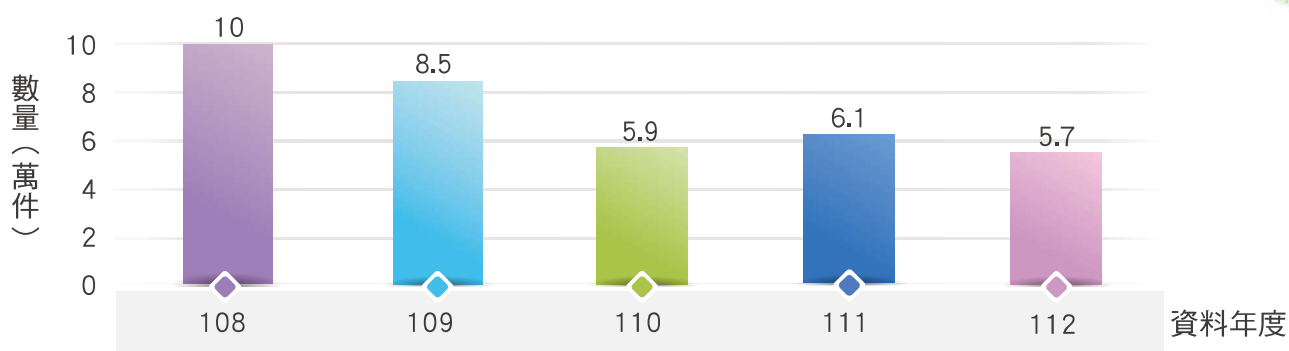


圖 4-1 綜合所得稅結算申報人工申報案件建檔件數統計圖

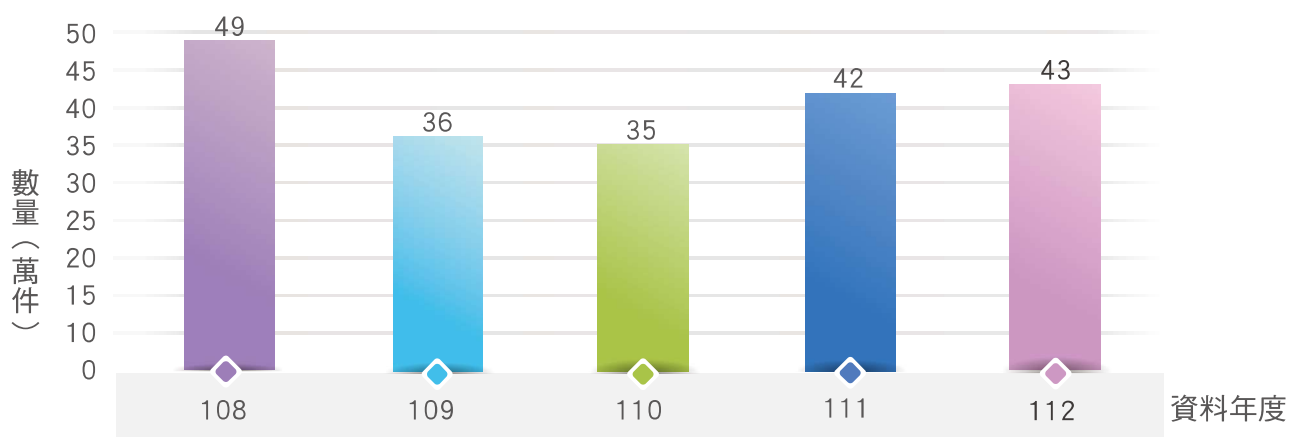


圖 4-2 綜合所得稅扣(免)繳資料建檔件數統計圖

(七) 非扣繳、非自住房屋租賃核定表掃描作業

自 109 年起，需送達本中心掃描之資料量逐年趨於平緩，113 年掃描件數較 112 年減少約 1,000 件，為降低掃描件數，將持續宣導簡易案件不需寄送本中心，以減輕本中心及各稽徵機關裝冊、裝箱、寄送、資整及掃描作業之人力成本。

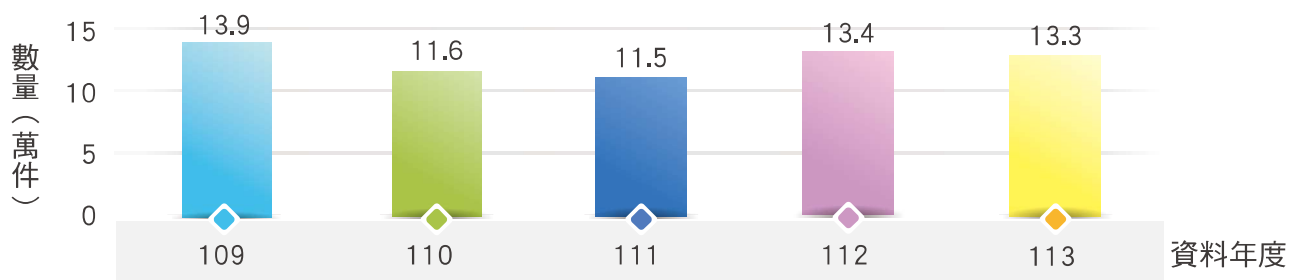


圖 4-3 綜合所得稅非扣繳、非自住房屋租賃資料掃描件數統計圖

(八) 財產、所得及綜合所得稅稅籍資料查調

依稅捐稽徵法第 33 條規定，提供各機關（單位）財產、所得及綜合所得稅稅籍資料案件，109 年至 113 年查調件數統計如圖 4-4。

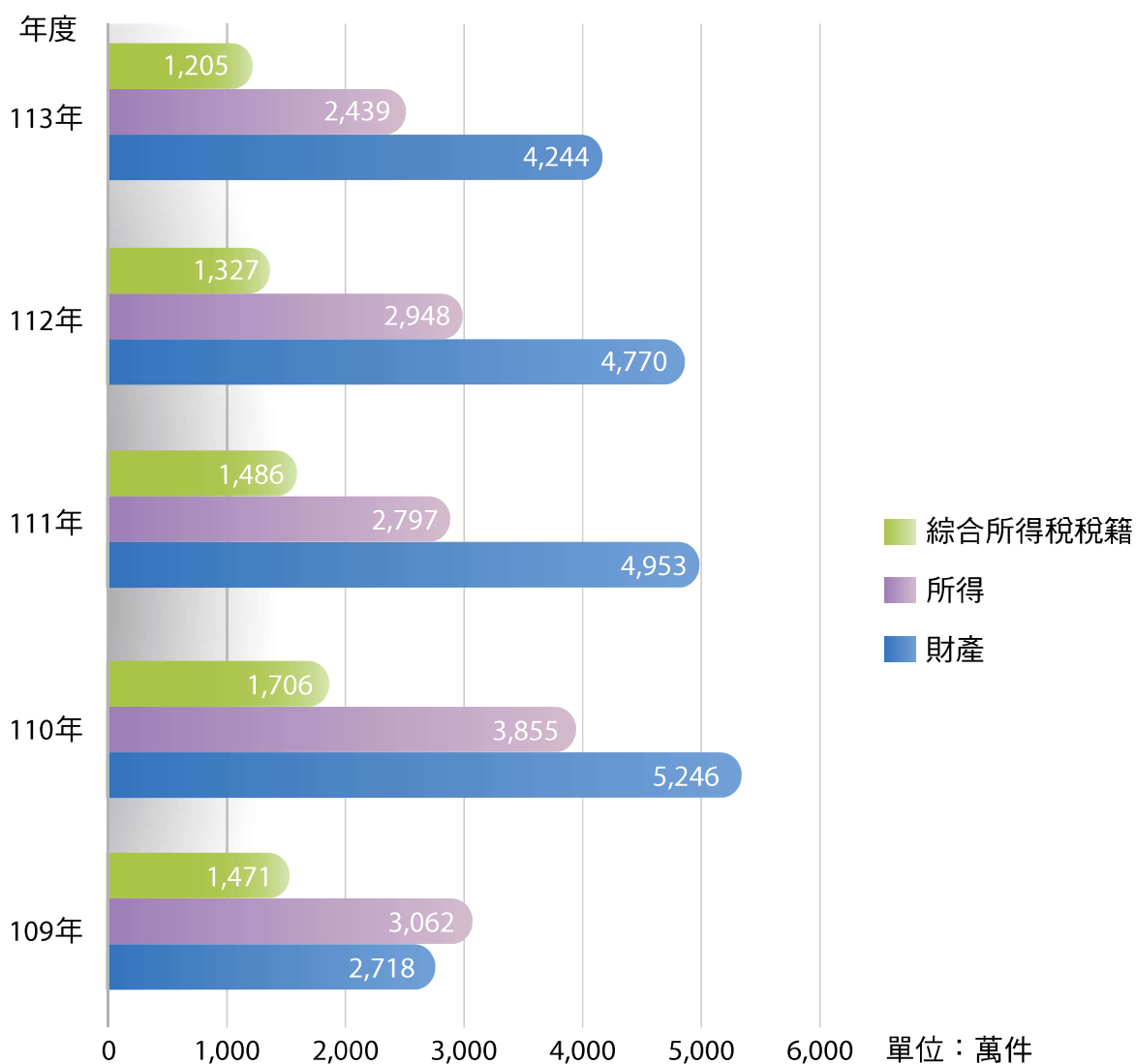


圖 4-4 109 年 -113 年財產、所得及綜合所得稅稅籍資料查調件數圖

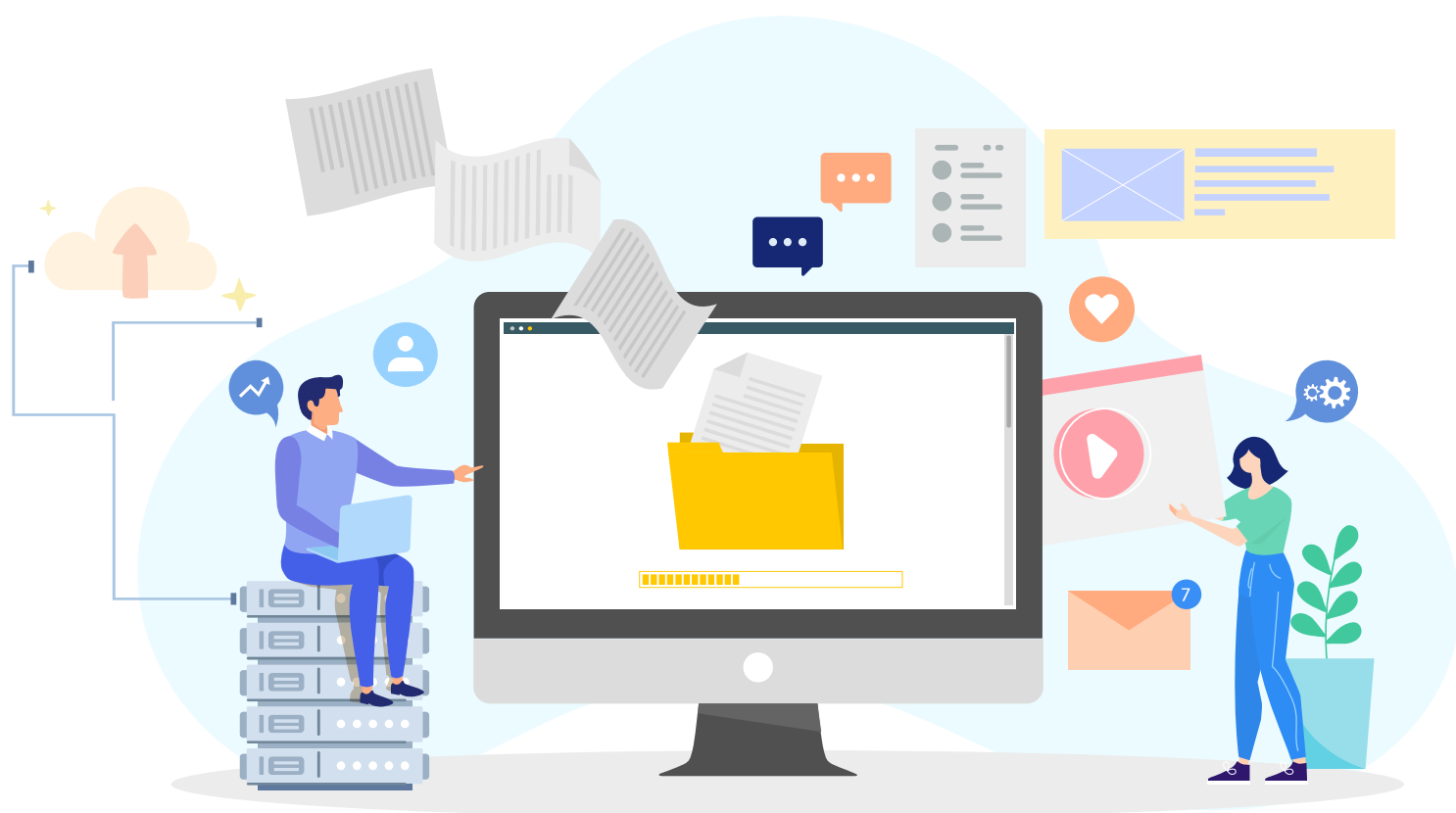
（九）綜合所得稅個案調查作業

配合各地區國稅局選案查核作業，辦理下列事項：

1. 完成 111 年績效統計表列表、校對及函復賦稅署，計 450 件。
2. 完成 112 年個案月報回報單資料建檔、彙整作業，計 450 件。
3. 完成 113 年自選案件及擁有鉅額資產或財富選案等資料匯檔作業，計 450 件。

（十）提供外機關查調檔案作業及傳檔作業

配合外機關查調稅務資料需求，提供稅務資料相關檔案計 2,739 個；另透過網路或光碟不定期與各機關資訊交流，完成檔案傳送作業共 1,988 個。



伍

本年度重點業務 及未來發展方向

- 本年度重點業務
- 未來發展方向



一、本年度重點業務

（一）新一代賦稅平臺

依據賦稅再造後續發展策略，賡續規劃推動下一代賦稅再造相關中長程計畫，提報「次世代稅務服務雲端平臺建構計畫」，於 112 年 1 月 10 日奉行政院修正核定，透過建置高效能主機及虛擬化技術，優化地方稅之整體架構，並於 113 年順利完成建置地方稅資訊系統上線。另「財政部國稅資訊系統永續發展計畫」於 112 年 4 月 28 日奉行政院核定，113 年 8 月 2 日完成「國稅資訊系統永續發展委外服務案」標辦作業，並依專案期程辦理平臺軟硬體設備建置作業及系統分析、需求訪談及功能確認等工作，以建構國稅新一代平臺。

（二）精進綜合所得稅申報附件上傳服務

為再擴大附件上傳服務範圍，提升每戶上傳總容量，新增財政部電子申報繳稅服務網進入點，並比照紙本附件收件期間，延長系統服務時間。

（三）運用人工智慧技術提升稅務行政效能作業計畫

本計畫於 113 年 12 月 9 日簽奉財政部核准，以推動生成式人工智慧技術及大型語言模型，導入財政資訊業務，並於 113 年以 PoC（Proof of Concept）模式運用於稅務行政應用系統，建構稅務行政生成式人工智慧輔助應用工具，例如營業稅 AI 小書僮等，以增進稅務行政效能，並持續邀集各地區國稅局舉辦資料科學工作坊以建構智慧選案模型，透過資料分析與機器學習方法等 AI 技術，提高選案精準度。

（四）辦理地方稅智慧線上服務計畫

1. 持續收錄民眾使用回饋，優化系統服務品質，113 年地方稅網路申報作業系統整體滿意度為 96.73%。
2. 24 小時智慧客服新增地價稅稅目諮詢、多元介接功能等服務，總計提供土地增值稅、契稅、房屋稅、地價稅 4 項稅目及電子申報操作之諮詢服務，總使用人數計 14,019，便利民眾不受時間、空間限制，隨時享受地方稅務問題諮詢服務。
3. 地方稅 LINE 官方帳號以推播訊息提供客製化稅務資訊，並採用多宮格功能介面，提供納稅義務人及代理人多項地方稅便捷服務，隨時掌握申報案件流程進度。
4. 113 年 11 月新增使用牌照稅、房屋稅及地價稅之補徵稅目可進行線上查繳作業，便利民眾免持稅單即可辦理線上查繳或至超商使用多媒體資訊機（KIOSK）補單繳納稅款。

（五）優化稅務入口網稅務服務效能

利用新興資通訊技術，降低營運成本，增進稅務服務效果，提升民眾滿意度，113 年稅務入口網滿意度達 95.4%，使用行動裝置瀏覽滿意度達 94%。

（六）推動行動支付結合雲端發票

財政部電子發票整合服務平台提供「雲端發票行動支付應用 API」服務，以利行動支付業者應用開發，提升使用者體驗，計 25 種以上會員 APP 及行動支付工具結合雲端發票手機條碼功能。持續配合公股銀行及財金資訊股份有限公司共同推動「TWQR 共通支付標準」，推廣台灣 Pay 及行動支付工具結合雲端發票，提升雲端發票使用率。

（七）推動雲端發票數位服務計畫

1. 財政部電子發票整合服務平台導入微服務架構及混合雲框架，各項作業較舊架構均提升 10 倍以上執行效能；若遇大量查詢與下載需求，可及時彈性擴充資訊服務資源，確保服務高可用性。

2. 強化電子發票開放資料永續發展及配合政府資料開放政策，藉由標章認證及民眾參與機制，提升政府資料品質及其加值應用效益。電子發票對外開放資料，已提供多項 OpenAPI 供民眾使用，藉以提升政府資訊開放透明，並完成開放資料白金標章認證及開放資料 API 數之加總比率達 75%。
3. 運用數位發展部政府資料傳輸平臺（T-Road），強化資料交換防護機制，整合跨機關資料交換管道，已完成提供跨機關介接 T-Road 服務項目達 6 項。
4. 推動營業人會員載具歸戶統一入口服務，簡化民眾會員載具歸戶作業，便利以單一手機條碼載具管理雲端發票。至 113 年已有 394 種會員載具（共 14,045 家營業人）參與本項作業。
5. 使用人工智慧、機器人技術與工具等新興科技，提供電子發票智慧客服，提升客戶服務量能，增加服務滿意度。
6. 提供線上申辦電子發票服務，113 年總申請件數 1 萬 1,120 件（包含紙本及線上），線上申辦總申請件數 8,143 件，線上申辦約占 73.22%。

（八）辦理前瞻基礎建設計畫－稅務雲世代雲端基礎建設計畫

1. 消費通路雲端發票微服務

運用公有雲雲端基礎設施，以彈性且具橫向擴充應用系統機制，提升電子發票服務效能，以因應雲端發票使用量及服務需求大量成長。將電子發票整合服務平台入口網、發票查詢應用程式介面（API）及開放資料加值應用主題等服務移至公有雲運作，提升服務高可用性及擴充能力；截至 113 年底，完成累計提供 20 項雲端發票服務供外界使用。

2. 稅務好幫手

自現行線上稅務服務中，篩選重要為民服務且符合雲端化特性者，優先導入至公有雲端環境，內容包含稅籍資訊雲端查詢、試算服務、雲端列印繳款書及中獎發票查詢等，藉由微服務技術，達到自動化部署及資源彈性擴展目的；113 年度完成累計 38 項服務上線及資訊服務雲端應用成熟度評估。

（九）提供資料交換傳輸服務

建置實體隔離之內、外網資料交換檔案傳輸服務，提供賦稅系統、國有財產系統及財政部（含所屬機關）其他進駐系統共同使用，以增進資源運用、提升系統效能，達成服務機密性、完整性及可用性之目標。

（十）本中心機房汰換基礎設施

113 年 9 月完成本中心、異備中心不斷電系統（UPS）及本中心 1 樓戶外平台發電機組汰換，以配合機房容量成長趨勢及因應綠能機房節能需求。

（十一）優化網路集中出口以增加連線服務品質

優化財政部暨所屬機關集中上網線路，建置集中上網出口端負載平衡設備，以增進連線穩定度，並可動態偵測切換優質線路，確保服務品質。

（十二）建置整合性資訊服務管理及監控機制

建置次世代地方稅平臺之資訊服務管理及監控機制，導入 AI 技術運用於日常智慧營運及監控。

（十三）導入跨機關資料傳輸機制（T-Road）

原稅務電子閘門老舊設備下架，以跨機關資料傳輸機制 T-Road 取代，同時強化整體稅務資料傳輸安全及韌性，達成資料安全防護提升及跨機關共享效益。

（十四）培訓系統設計人才

113 年共完成 3 項課程培訓（系統開發維護、資訊安全－滲透測試、人工智慧），受訓合格人數分別為 13、14、12 人。

（十五）辦理財政部暨所屬機關（構）網站檢核

為維持財政部暨所屬機關（構）網站服務品質，113 年分別於 2 月及 8 月執行官網檢核，4 月及 10 月執行業務網站檢核，合計 172 項改善建議均已改善完成。

（十六）114 年度稅務輔助行政系統賡續維運規劃

稅務輔助行政系統於 113 年底保固期滿，為精進系統功能、配合法規政策修訂及使用機關需求，於 113 年 12 月 10 日完成 114 年度維護案採購簽約，賡續提供本中心、各地區國稅局及 22 縣市地方稅稽徵機關服務，提升行政效能。

（十七）辦理機器人流程自動化（RPA）導入作業

為達業務自動化、智慧化及行動化目標，113 年 RPA 項目評估結合如資料分析、語音辨識、資料治理或 AI 等相關面向，除擴展自動化項目外，賡續邁向超自動化（結合智慧化）目標，本中心及各地區國稅局共完成 67 項自行開發項目，並辦理流程精進及檢討會議，以提升同仁技術能力、強化 RPA 執行成效，持續運用 RPA 提升行政效率。

二、未來發展方向

（一）深化資訊研發技能，厚實同仁資訊技術自主能量

培養訓練新進同仁具備資通安全防護能力及掌握人工智慧技能，來應對不斷增長的網路威脅與挑戰，另辦理前瞻性資訊訓練，強化編制內人員資訊技能與研究能力。

（二）精進綜合所得稅網路申報服務

以稅額估算表為基礎，提供納稅人更快速便捷之報稅流程，並引導習慣使用稅額試算電子檔通知書之納稅人進入快速之報稅流程，輕鬆完成申報。

（三）精進智能稅務服務

持續培育數據分析人才，厚植財政部賦稅分析量能，並擴大跨領域資料與稅務資料串連運用，提升跨稅目分析服務效益，以及運用整合人工智慧查審服務，提升稅務行政及服務效能。

（四）試辦生成式人工智慧技術應用並持續推動

配合行政院推動生成式人工智慧技術應用，持續並舉辦相關教育訓練課程並擇可行主題進行試驗與實作，推動生成式 AI 於稅務行政環境中的應用，以簡化稅務行政相關作業。

（五）地方稅智慧線上服務

持續跨域整合公私部門資源，達成地方稅網路申報流程一站式服務；調查使用者回饋意見，優化地方稅網路申報服務；逐年完備 24 小時智慧客服知識庫問答；精進地方稅 LINE 官方帳號訊息推播功能、線上查繳稅及便利商店多媒體資訊機（KIOSK）補單繳稅服務新增稅目等，以提升各項網路申報功能及服務。

（六）持續優化電子發票服務，提升整體服務價值及創新加值運用

持續優化電子發票服務，提升電子發票開放資料品質、整合電子發票跨機關資料交換機制、提供智慧客服提升服務滿意度、精進會員載具歸戶功能、擴大電子發票服務線上申辦及結合行動支付工具載具化，以提升整體服務價值及創新加值運用。

（七）建置整合性資訊服務管理及監控機制

建置主中心及異備中心各系統平臺（新國稅平臺、稅務入口網、新電子發票系統、財政部暨所屬機關（構）全球資訊網、稅務輔助行政系統等）、內外網骨幹網路及各地區國稅局之網路、伺服器、資料庫、共用系統軟體、應用程式等之資訊服務管理及監控機制。

（八）汰換機房基礎設施

辦理機房優化作業，俾解決既有資源不敷使用並改善既有機房能源使用效率值，朝綠能機房目標邁進。

（九）導入跨部會之間加密傳輸通道 T-Road

配合數位發展部跨部會間資料交換政策，本中心將持續導入政府資料傳輸平臺（T-Road），提升跨機關資料安全傳輸服務機制，確保資訊安全及隱私保護。

（十）持續提升財政部共用資料中心雲端平臺服務量能

為達成以部會為集中之資料中心架構目標，持續提升財政部共用資料中心雲端平臺服務量能，提供財政部及所屬機關系統進駐。

（十一）機器人流程自動化（RPA）持續邁向智慧化目標

賡續推動機器人流程自動化（RPA）結合如資料分析、語音辨識、資料治理或 AI 等相關面向，推動 RPA 工作坊教育訓練，擴大導入智慧化或精進現有 RPA 流程，另將重新分配內外網 RPA 資源，以增加內網全自動機器人協作及備援機制，提升資源有效運用。

（十二）持續精進財政部暨所屬機關全球資訊網整合功能

為強化系統安全性及操作體驗，持續蒐集使用單位的回饋意見，及參考資通技術發展趨勢，精進系統安全防禦機制及優化介面操作模式。



陸 大事紀要

— 113年大事紀要 —

本中心職場互助教保服務中心順利完成113學年度招生作業。

4月11日



電子發票創新服務榮獲2024亞太資訊科技應用之ESG獎（ASOCIO 2024 DX Award）。



11月7日

本中心張主任文熙榮獲113年公務人員傑出貢獻獎。



12月9日



113

113 年 1 月

1 月 16 日 本中心新任副首長謝副主任明峯到職。

113 年 4 月

4 月 11 日 本中心職場互助教保服務中心順利完成 113 學年度招生作業，113 學年度招收幼生人數 40 人。

113 年 5 月

5 月 1 日 綜合所得稅網路申報系統（含線上版及手機版）新增「稅額估算表」。

113 年 6 月

6 月 20 日 辦理「財政部政府資料開放推動小組」113 年第 1 次會議。

113 年 7 月

7 月 3 日 辦理「財政部資訊決策暨資通安全會報」113 年第 1 次會議。

7 月 16 日 本中心新任副首長李副主任素蘭到職、本中心簡任秘書許端娛陞任秘書室主任。

7 月 16 日 辦理「財政部政府資料開放諮詢小組」113 年第 1 次會議。



113 年 8 月

- 8 月 2 日 完成國稅新一代平臺標辦作業
-
- 8 月 26 日 與高雄國稅局合作發展生成式 AI 稅務輔助工具「營業稅 AI 小書僮」，並舉辦體驗營啟動會議。
-

113 年 9 月

- 9 月 13 日 本中心暨各地區國稅局通過「資訊安全管理制度國際標準 ISO 27001：2022 轉版驗證」。
-
- 9 月 25 日 本中心、異備中心不斷電系統（UPS）及本中心 1 樓戶外平台發電機組汰換完成。
-

113 年 10 月

- 10 月 9 日 本中心綜合所得稅電子申報繳稅系統通過「ISO/IEC 27701：2019 隱私資訊管理系統」驗證。
-
- 10 月 9 日 與高雄國稅局合作，舉辦生成式 AI 稅務輔助應用工具「營業稅 AI 小書僮」體驗營第 1 次工作坊。
-

113 年 11 月

- 11 月 1 日 使用牌照稅、房屋稅及地價稅之補徵稅目線上查繳稅功能上線。
-
- ◆ 11 月 7 日 電子發票創新服務榮獲 2024 亞太資通訊科技應用之 ESG 獎（ASOCIO 2024 DX Award）。
-
- 11 月 18 日 與高雄國稅局合作，舉辦生成式 AI 稅務輔助應用工具「營業稅 AI 小書僮」體驗營第 2 次工作坊。
-
- 11 月 29 日 電子發票整合服務平台榮獲 2024 雲端物聯網創新獎之優良應用獎。
-

113 年 12 月

- 12 月 2 日 修正「財政部財政資訊中心處務規程」，綜合規劃組改分四科辦事、資通營運組改分五科辦事。
-
- 12 月 2 日 辦理「財政部政府資料開放推動小組」113 年第 2 次會議。
-
- 12 月 5、6 日 辦理「113 年度財政部資訊主管聯繫會議」。
-
- 12 月 9 日 本中心張主任文熙榮獲 113 年公務人員傑出貢獻獎。
-
- 12 月 16 日 完成新一代稅務服務地方稅系統移轉上線。
-
- 12 月 16 日 邀集財政部賦稅署、推動促參司、統計處、法制處、國有財產署與各地區國稅局，舉辦生成式 AI 稅務輔助應用工具「營業稅 AI 小書僮」體驗營第 3 次工作坊暨經驗分享研討會。
-
- 12 月 20 日 辦理「113 年 RPA 流程精進及檢討會議」。
-
- 12 月 24 日 辦理「財政部政府資料開放諮詢小組」113 年第 2 次會議。
-
- 12 月 30 日 辦理「財政部資訊決策暨資通安全會報」113 年第 2 次會議。
-

